

و

وسائط برامج التشغيل والأدوات المساعدة
Dell Diagnostics، 33

D

DellConnect، 52

Dell Diagnostics

بدء التشغيل من القرص الصلب، 34
حول، 33

Dell Diagnostics بدء التشغيل من
وسائط Drivers and Utilities (برامج
التشغيل والأدوات المساعدة)، 35

W

Windows Vista

إعادة التثبيت، 48، 50
معالج توافق البرامج، 45

الكمبيوتر لا يبدأ التشغيل، 44

توافق البرامج ونظام Windows، 45

توقف البرنامج عن الاستجابة، 44

توقف الكمبيوتر عن الاستجابة، 44

حالات ضوء الطاقة، 45

رسائل الخطأ، 39

طاقة، 45

عدم الاستجابة، 44

محركات، 38

مشكلات القرص الصلب، 38

مصاييح حالة الجهاز

الوصف، 11

معالجات

معالج توافق البرامج، 45

مكتشف أعطال الأجهزة ومصلحها، 47

منفذ كابل الأمان

الوصف، 16

IEEE 1394 موصل

الوصف، 18

موصل الشبكة

الوصف، 18

ن

نظام التشغيل

إعادة تثبيت Windows Vista، 48،

50

ت

تشخيص المشكلات
Dell، 33

غ

غطاء القاعدة
وصف، 20

ر

رسائل
خطأ، 39

ف

فتحة ExpressCard
الوصف، 18

فحص القرص، 38

رسائل الخطأ، 39

ز

زر الطاقة
الوصف، 11

ق

قفل تحرير الجهاز
الوصف، 16، 19

ض

ضوء الطاقة
حالات، 45

م

محركات
مشكلات، 38

مشكلات

Dell Diagnostics، 33
أحد البرامج يتعطل بشكل متكرر، 44
استعادة الكمبيوتر إلى حالة تشغيل
سابقة، 48
استعادة نظام التشغيل إلى حالة سابقة،
47
أعطال الكمبيوتر، 44، 45
البرامج، 44، 45
الشاشة الزرقاء، 45

ع

عدم توافق البرامج والأجهزة، 47

فهرس

البطارية	ا
إزالة، 20	أزرار التحكم في الوسائط
البطاقة المزودة بتقنية Bluetooth اللاسلكية	الوصف، 10، 14
مصباح حالة الجهاز، 11	أزرار لوحة اللمس
الشاشة	الوصف، 14
الوصف، 10	استخدام خاصية استعادة النظام في
الكمبيوتر	Windows Vista، 47، 48
استعادة إلى حالة تشغيل سابقة، 48	استعادة النظام، 47، 48
المواصفات، 23	استكشاف الأخطاء وإصلاحها
توقف عن الاستجابة، 44	استعادة الكمبيوتر إلى حالة تشغيل
المنظر الخلفي ومن اليسار، 15	سابقة، 47، 48
المنظر من الأمام ومن الجانب الأيمن، 9	إعادة التثبيت
المواصفات، 23	Windows Vista، 48، 50
	أعطال الكمبيوتر، 44، 45
	اكتشاف الأعطال وإصلاحها
	Dell Diagnostics، 33
	مكتشف أعطال الأجهزة ومصالحها، 47
ب	الأجهزة
برامج	Dell Diagnostics، 33
مشكلات، 45	
بطاقة الذاكرة	
قارئ، 18	

يتم تقديم المعلومات التالية مع الجهاز أو الأجهزة المشار إليها هذا المستند وبما يتوافق مع لوائح لجنة الاتصالات الفيدرالية:

Dell™ Studio 1735	اسم المنتج:
PP31L	رقم الموديل:
Dell Inc.	اسم الشركة:
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs	
One Dell Way	
Round Rock, TX 78682 USA	
512-338-4400	

إشعار منتج Macrovision

يضمّ هذا المنتج تقنية الحماية مصادرة بحقوق التأليف والنشر ومحمية بحق المطالبة بموجب بعض براءات الاختراع الأميركية وحقوق الملكية الفكرية الأخرى التي تملكها شركة Macrovision Corporation ومالكي الحقوق الآخرين. لا يمكن استخدام هذه التقنية إلا بموجب تصريح من شركة Macrovision Corporation، كما أنها مصممة خصيصاً للاستخدام المنزلي وحالات العرض المحدود الأخرى ما لم تصرح شركة Macrovision بغير ذلك. تعتبر الهندسة العكسية أو التفكيك من الأعمال المحظورة.

الملحق

إشعار لجنة الاتصالات الفيدرالية (لولايات المتحدة الأمريكية فقط) فقط

لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)، الفئة B

هذا الجهاز يصدر ويستخدم ويمكن أن يشع طاقة تردد راديو، وإذا لم يتم تركيبه واستخدامه بما يتماشى مع كتيب التعليمات الصادر عن جهة التصنيع، فقد يسبب تشويشاً لاستقبال الراديو والتلفزيون. تم اختبار هذا الجهاز وتبين تطابقه مع المواصفات الخاصة بالأجهزة الرقمية من الفئة B، وبما يتوافق مع الجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية.

يطابق هذا الجهاز الجزء 15 من لوائح لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC). يخضع تشغيل الجهاز للشروطين التاليين:

- ألا يسبب الجهاز تشويشاً ضاراً.
- يجب أن يقبل هذا الجهاز أي تشويش يتم استقباله، حتى وإن كان يسبب بعض الخلل غير المرغوب في الأداء.

⬅️ **إشعار:** تنص لوائح لجنة الاتصالات الفيدرالية على أن التغييرات أو التعديلات التي تتم بدون موافقة كتابية من جانب شركة Dell Inc، قد تؤدي إلى إلغاء التصريح الخاص بك لتشغيل هذا الجهاز.


تم وضع هذه المواصفات لتوفر قدرًا معقولاً من الحماية ضد التشويش في حالة تركيب الجهاز في منطقة سكنية. إلا أنه ليس هناك ما يضمن عدم حدوث التشويش في أي من حالات التركيب. إذا ما كان هذا الجهاز يسبب تشويشاً ضاراً لاستقبال أجهزة الراديو أو التلفزيون، وهو ما يمكن تحديده من خلال إغلاق الجهاز وتشغيله، فإنه يجب أن تحاول تصحيح التشويش بواسطة واحد أو أكثر من الأساليب التالية:

- إعادة توجيه هوائي الاستقبال.
- تغيير مكان النظام وفقاً لوحدة الاستقبال.
- نقل النظام بعيداً عن وحدة الاستقبال.
- قم بتوصيل الجهاز بمأخذ آخر للتيار الكهربائي، بحيث يصبح كل من النظام ووحدة الاستقبال في دائرتين كهربيتين مختلفتين.

يمكن في حالة الضرورة استشارة أحد مندوبي شركة Dell Inc، أو الرجوع لأي فني متخصص في أجهزة الراديو والتلفزيون في حالة وجود استفسارات أخرى.

الاتصال بشركة Dell

بالنسبة للعملاء في الولايات المتحدة الأمريكية، يرجى الاتصال بـ
800-999-3355 (800-999-3355) 800-WWW-DELL.

ملاحظة:  إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو ورقة *Contacting Dell* (الاتصال بشركة Dell) الفنية أو كتالوج منتج Dell.

توفر Dell العديد من خيارات الخدمة والدعم القائمة على التليفون والإنترنت. وتختلف حالة التوافر وفقاً للدولة والمنتج، وقد لا تكون بعض الخدمات متاحة في منطقتك. للاتصال بشركة Dell بشأن المبيعات أو الدعم الفني أو مشكلات خدمة العملاء:

- 1 زر support.dell.com.
- 2 تحقق من دولتك أو منطقتك في القائمة المنسدلة **Choose A Country/Region** (اختر دولة/منطقة) أسفل الصفحة.
- 3 انقر فوق **Contact Us** (الاتصال بنا) على الجانب الأيسر من الصفحة.
- 4 حدد الخدمة الملائمة أو رابط الدعم وفقاً لاحتياجك.
- 5 اختر طريقة الاتصال بشركة Dell الملائمة لك.

قائمة تدقيق التشخيص

الاسم:

التاريخ:

العنوان:

رقم الهاتف:

علامة الصيانة (شريط كودي يوجد على ظهر أو أسفل الكمبيوتر):

كود خدمة Express Service السريعة:

رقم تفويض إرجاع المواد (إذا ما تم الحصول عليه من الفني المختص بالدعم في شركة Dell):

نظام التشغيل وإصداره:

الأجهزة:

بطاقات التمديد:

هل أنت متصل بشبكة؟ نعم لا

إصدار الشبكة ومحول الشبكة:

البرامج والإصدارات:

راجع وثائق نظام التشغيل للتعرف على محتويات الملفات الخاصة ببدء تشغيل النظام. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعة، قم بطباعة كل ملف منها. كما يمكنك تدوين محتويات كل ملف قبل إجراء الاتصال.

رسالة الخطأ، أو كود التنبيه الصوتي، أو كود التشخيص:

وصف للمشكلة والخطوات التي قمت بتنفيذها لاكتشاف وإصلاح العطل:

إرجاع المكونات بغرض الإصلاح بموجب الضمان أو بغرض رد الثمن

يجب تحضير كل المكونات التي سيتم إرجاعها سواء لإصلاحها أو لرد ثمنها، وذلك وفقاً للخطوات التالية:

- 1 اتصل بشركة Dell للحصول على رقم تفويض إرجاع المواد، ثم اكتبه بوضوح وفي مكان بارز على صندوق التغليف من الخارج.
لمعرفة رقم التليفون للاتصال في منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" على الصفحة 58.
- 2 أرفق مع الصندوق نسخة من الفاتورة وخطاب يوضح سبب الإرجاع.
- 3 أرفق نسخة من قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" على الصفحة 57)، موضحاً الاختبارات التي قمت بإجرائها وأي رسائل خطأ تم تلقيها من تشخيص Dell (انظر "تشخيص التقييم الذاتي قبل التمهيد (PSA) و Dell 32 Bit Diagnostics" على الصفحة 35).
- 4 قم بإرفاق أية ملحقات تخص الجزء (الأجزاء) الذي ستقوم بإرجاعه (كبلات الطاقة والأقراص المرنة للبرامج، والكتيبات، وغير ذلك) وذلك إذا كان الإرجاع سيتم بغرض رد الثمن.
- 5 قم بتغليف المعدات التي ستقوم بإرجاعها باستخدام مواد التغليف الأصلية (أو مواد مشابهة لها).
سوف يكون عليك دفع مصاريف الشحن. سوف تقع عليك مسؤولية تأمين أي منتج يتم إرجاعه، كما تتحمل أية مخاطر لفقدان المنتج أثناء إرجاعه لشركة Dell. لا يُسمح باستلام الطرود التي يتم إرسالها بنظام الدفع عند التسليم (C.O.D.).
الطرود التي لا تلتزم بأي من الشروط السابقة لن تُقبل في مركز الاستلام الخاص بشركة Dell، كما سيتم إرجاعها لك.

قبل أن تتصل

ملاحظة: يجب أن يكون كود خدمة Express Service السريعة جاهزاً لديك عندما تقوم بالاتصال. يساعد هذا الكود نظام الهاتف في خدمة الدعم الآلي، ليقوم بتوجيه اتصالك بصورة أكثر فعالية. قد تطلب منك أيضاً علامة الصيانة (الواقعة على ظهر أو أسفل الكمبيوتر).

تذكر أن تقوم باستكمال قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" على الصفحة 57) قم بتشغيل الجهاز إن أمكن قبل الاتصال بشركة Dell فقد يكون ذلك مفيداً، كما يجب إجراء الاتصال من هاتف قريب من الكمبيوتر. قد يُطلب منك تنفيذ بعض الأوامر على لوحة المفاتيح، أو إعداد معلومات تفصيلية أثناء العمليات، أو تجربة خطوات أخرى لإصلاح العطل لا تتم إلا على الكمبيوتر نفسه. تأكد من وجود وثائق الكمبيوتر في متناول يدك.

تنبيه: قبل العمل داخل الكمبيوتر، اتبع تعليمات الأمان الواردة في معلومات السلامة الواردة مع الكمبيوتر. 

- عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بقسم التسويق والمبيعات لدى Dell
apmarketing@dell.com (الدول الآسيوية والدول الواقعة على المحيط الهادي فقط)
sales_canada@dell.com (كندا فقط)
- بروتوكول نقل الملفات (FTP) بدون اسم دخول
ftp.dell.com
- التسجيل بأنك مستخدم: anonymous، استخدم عنوانك على البريد الإلكتروني ككلمة المرور الخاصة بك.

خدمة AutoTech للدعم الفني الآلي

تتيح خدمة AutoTech للدعم الفني الآلي من شركة Dell، إجابات مسجلة للأسئلة الشائعة التي يطرحها عملاء الشركة حول أجهزة الكمبيوتر المحمولة أو الأجهزة المكتبية. عندما تتصل بخدمة AutoTech، استخدم هاتفاً يعمل بنظام اللمس حتى تستطيع اختيار الموضوعات التي تتوافق مع أسئلتك. لمعرفة رقم التليفون للاتصال في منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" على الصفحة 58.

خدمة Order-Status Service للتعرف آلياً على حالة طلب المنتج

للتعرف على حالة أي من منتجات Dell التي قمت بطلبها، يمكنك زيارة الموقع support.dell.com، أو يمكنك الاتصال بخدمة التعرف على حالة طلب المنتج آلياً. سوف تسمع رسالة مسجلة تطلب منك تقديم المعلومات الضرورية لتحديد طلبك والإبلاغ عنه. لمعرفة رقم التليفون للاتصال في منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" على الصفحة 58.

مشكلات في طلب شراء وتوصيل المنتج

إذا ما كان لديك أية مشكلة في طلب المنتج الخاص بك، مثل وجود أجزاء مفقودة أو خطأ في الفاتورة، يرجى الاتصال بشركة Dell للحصول على مساعدة العملاء. يجب أن تكون الفاتورة أو إيصال الشحن في متناول يديك عندما تقوم بالاتصال. لمعرفة رقم التليفون للاتصال في منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" على الصفحة 58.

معلومات المنتج

إذا ما احتجت إلى أية معلومات عن المنتجات الأخرى المتاحة لدى شركة Dell، أو أردت أن تطلب أحد المنتجات، تفضل بزيارة موقع شركة Dell على الإنترنت على العنوان www.dell.com. للحصول على رقم هاتف للاتصال به من منطقتك أو للتحدث إلى مسؤول المبيعات، انظر "الاتصال بشركة Dell" على الصفحة 58.

الدعم الفني وخدمة العملاء

تتاح خدمة الدعم من Dell من أجل الإجابة على أسئلتك المتعلقة بأجهزة Dell™. يستخدم فريق العمل لدينا نظام تشخيص يعتمد على الكمبيوتر، وذلك لتقديم الإجابات بسرعة ودقة. للاتصال بخدمة دعم الدعم من Dell انظر "قبل أن تتصل" على الصفحة 56، ثم انظر في معلومات الاتصال الخاصة بمنطقةك ثم قم بزيارة الموقع الإلكتروني support.dell.com.

DellConnect

يعد DellConnect بمثابة أداة وصول بسيطة على الإنترنت تتيح لأي عضو من فريق الدعم والخدمات بشركة Dell إمكانية الوصول إلى جهازك من خلال اتصال عريض التردد وتشخيص المشكلة التي تواجهها وإصلاحها تحت إشرافك. يمكنك الوصول إلى DellConnect من Dell Support Center (مركز دعم Dell) (انظر "Dell Support Center (مركز الدعم التابع لشركة Dell)" على الصفحة 39).

خدمات عبر الإنترنت

يمكنك الحصول على معلومات حول منتجات وخدمات Dell على المواقع التالية:

www.dell.com

www.dell.com/ap (الدول الآسيوية والدول الواقعة على المحيط الهادي فقط)

www.dell.com/jp (اليابان فقط)

www.euro.dell.com (أوروبا فقط)

www.dell.com/la (أمريكا اللاتينية ودول الكاريبي)

www.dell.ca (كندا فقط)

يمكنك الوصول إلى دعم Dell من خلال المواقع وعناوين البريد الإلكتروني التالية:

• مواقع الدعم من Dell

support.dell.com

support.jp.dell.com (اليابان فقط)

support.euro.dell.com (أوروبا فقط)

• عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بدعم Dell

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (دول أمريكا اللاتينية ودول الكاريبي فقط)

apsupport@dell.com (الدول الآسيوية والدول الواقعة على المحيط الهادي فقط)

الوصول إلى التعليمات

الحصول على المساعدة

⚠ تنبيه: إذا أردت فك أغطية الكمبيوتر، يجب أن تقوم أولاً بفصل الكمبيوتر وكافة كبلات المودم عن مأخذ التيار الكهربائي.



وإذا واجهت مشكلة في جهاز الكمبيوتر، يمكنك القيام بالخطوات التالية لتشخيص المشكلة وإصلاحها:

- 1 انظر "اكتشاف الأعطال وإصلاحها" على الصفحة 35 للمعلومات والإجراءات ذات الصلة بالمشكلات التي تواجه الكمبيوتر الخاص بك.
 - 2 انظر "تشخيص التقييم الذاتي قبل التمهيد (PSA) و "Dell 32 Bit Diagnostics" على الصفحة 35 لمعرفة الإجراءات الخاصة بكيفية تشغيل Dell Diagnostics.
 - 3 املاً "قائمة تدقيق التشخيص" على الصفحة 57.
 - 4 استخدم مجموعة منتجات Dell الشاملة للخدمات الفورية عبر الإنترنت، والمتاحة على موقع الدعم للشركة (support.dell.com) وذلك للمساعدة في عملية التثبيت وخطوات اكتشاف الأعطال وإصلاحها. انظر "خدمات عبر الإنترنت" على الصفحة 54 للاطلاع على قائمة شاملة على Dell Support عبر الإنترنت.
 - 5 إذا لم تقم الخطوات السابقة بحل المشكلة، انظر "الاتصال بشركة Dell" على الصفحة 58.
- ملاحظة:**  اتصل بقسم الدعم في Dell من هاتف قريب من الكمبيوتر أو يوجد بجانبه، لذا يمكن لفريق الدعم مساعدتك في أية إجراءات ضرورية.
- ملاحظة:**  قد لا يكون نظام كود خدمة Dell Express متاحاً في كل الدول.
- عندما يطلب منك نظام الهاتف الآلي في Dell ذلك، قم بإدخال كود خدمة Express Service ليتم توجيه الاتصال مباشرة إلى موظف الدعم المناسب.
- للتعليمات حول استخدام Dell Support انظر "الدعم الفني وخدمة العملاء" على الصفحة 54.
- ملاحظة:**  بعض من الخدمات التالية ليست متاحة في جميع البلدان خارج الولايات المتحدة. اتصل بمندوب Dell المحلي لمزيد من المعلومات عن توفر هذه الخدمات.

استعادة الكمبيوتر إلى التهيئة الافتراضية للمصنع

يتيح لك خيار Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell) استعادة القرص الصلب الخاص بك إلى تهيئة المصنع الأصلية التي كانت قيد التشغيل عند شرائك للجهاز من Dell. يظهر هذا الخيار على أجهزة Dell الذي تم تثبيت نظام التشغيل Windows Vista® عليها مسبقاً لكن لا يتوافر الخيار على أجهزة الكمبيوتر التي تم شرائها عبر Express Upgrade أو أجهزة الكمبيوتر التي تم ترفيقها إلى نظام Windows Vista من إصدار آخر لنظام Windows.

➔ **إشعار:** عندما تقوم باستعادة الكمبيوتر إلى تهيئة المصنع الافتراضية، سيتم حذف كافة البيانات الموجودة على محرك الأقراص C. قبل القيام بهذا الإجراء، قم بعمل نسخة احتياطية من جميع الملفات الخاصة بك. إذا لم تقم بعمل نسخة من ملفاتك الشخصية فستفقد البيانات.

1 أعد تشغيل الكمبيوتر. للقيام بهذا، انقر فوق **Start** (ابدأ)  ←  ← **Restart** (إعادة التشغيل).

2 أثناء قيام الكمبيوتر بإعادة التشغيل، اضغط على <F8> حتى تظهر القائمة **Advanced Boot Options** (خيارات التمهيد المتقدمة) على الشاشة.

📌 **ملاحظة:** يجب أن تقوم بالضغط على المفتاح <F8> قبل ظهور شعار Windows على الشاشة. إذا قمت بالضغط على <F8> بعد ظهور شعار Windows على الشاشة، فلن تظهر قائمة **Advanced Boot Options** (خيارات التمهيد المتقدمة) على الشاشة. إذا لم تظهر القائمة **Advanced Boot Options** (خيارات التمهيد المتقدمة)، قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وتكرار هذه الخطوة حتى تظهر القائمة على الشاشة.

3 اضغط على <السهم لأسفل> لتحديد **Repair Your Computer** (إصلاح الكمبيوتر) من قائمة **Advanced Boot Options** (خيارات التمهيد المتقدمة)، ثم اضغط على <Enter>.

4 حدد إعدادات اللغة التي تريد ثم اضغط على **Next** (التالي).

5 قم بتسجيل الدخول كمستخدم يمتلك صلاحيات المسؤول، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

6 انقر فوق **Dell Factory Image Restore**.


7 في إطار **Dell Factory Image Restore** ، انقر فوق **Next** (التالي).

8 حدد مربع الاختيار **Yes, reformat hard drive and restore system software to factory condition** (نعم، قم بإعادة تهيئة القرص الصلب واستعادة برامج النظام إلى تهيئة المصنع).

9 انقر **Next** (التالي). تمت استعادة الكمبيوتر إلى تهيئة المصنع الافتراضية.

10 عند اكتمال عملية الاستعادة، انقر فوق **Finish** (إنهاء) لإعادة تشغيل الكمبيوتر.

➔ **إشعار:** قبل القيام باستعادة الكمبيوتر لحالة تشغيل سابقة، احفظ أية ملفات مفتوحة ثم أغلقها وقم بإنهاء أي برامج مفتوحة. لا تقم بتغيير أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى تكتمل استعادة النظام.

1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **System and Maintenance** (النظام والصيانة) ← **Back Up and Restore Center** (مركز النسخ الاحتياطي والاستعادة).

2 في قائمة **Tasks** (المهام)، انقر فوق **Repair Windows using System Restore** (إصلاح نظام Windows باستخدام استعادة النظام).

3 انقر فوق **Continue** (متابعة) في مربع الحوار **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم) (UAC) الذي يطالب بتصريح تشغيل التطبيق.

4 انقر فوق **Next** (التالي) في إطار **System Restore** (استعادة النظام) لعرض أحدث نقاط الاستعادة بترتيب زمني.

5 حدد مربع الاختيار **Show restore points older than 5 days** (عرض نقاط الاستعادة قبل 5 أيام) لعرض قائمة كاملة بنقاط الاستعادة.

6 حدد نقطة استعادة. حاول الاستعادة من أحدث نقطة استعادة. إذا لم يساعد هذا على حل المشكلة، فحاول استخدام النقطة التالية فما يليها حتى يتم حل المشكلة. أية برامج تم تثبيتها بعد تاريخ نقطة الاستعادة المحددة ستحتاج إلى إعادة تثبيتها.

7 انقر فوق **Next** (التالي) ← **Finish** (إنهاء).

8 عند مطالبتك، انقر فوق **Yes** (نعم).

9 بعد انتهاء **System Restore** (استعادة النظام) من تجميع البيانات، سيقوم الكمبيوتر بإعادة التشغيل.

10 بعد أن يقوم الكمبيوتر بإعادة التشغيل، انقر فوق **OK** (موافق).

لتغيير نقطة الاستعادة، يمكنك إما أن تقوم بتكرار الخطوات باستخدام نقطة استعادة مختلفة، أو يمكنك التراجع عن عملية الاستعادة.

إذا واجهت أية رسائل خطأ أثناء عملية الاستعادة، فاتبع المطالبات التي تظهر على الشاشة لتصحيح الخطأ.

التراجع عن آخر استعادة للنظام

➔ **إشعار:** قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، قم بحفظ وإغلاق جميع الملفات المفتوحة والخروج من أية برامج مفتوحة. لا تقم بتغيير أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى تكتمل استعادة النظام.

1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).


2 قم بكتابة **System Restore** (استعادة النظام) في حقل البحث واضغط على **<Enter>**.


3 انقر فوق **Undo my last restoration** (التراجع عن آخر استعادة)، ثم انقر فوق **Next** (التالي).

استخدام خاصية استعادة النظام في Windows Vista

يوفر نظام التشغيل Windows Vista أداة System Restore (استعادة النظام) ليتيح لك إعادة جهاز الكمبيوتر إلى حالة تشغيل سابقة (دون التأثير على ملفات البيانات)، وذلك إذا أدت التغييرات التي تمت على الأجهزة أو البرامج أو إعدادات النظام الأخرى إلى ترك الكمبيوتر في حالة تشغيل غير مرغوب فيها. انظر Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم بنظام Windows) للحصول على المعلومات الخاصة باستخدام System Restore (استعادة النظام).

للوصول إلى Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم بنظام Windows)، انقر فوق **Start** (ابدأ)  **Help and Support** (التعليمات والدعم).

إشعار:  قم بعمل نسخ احتياطية بشكل منتظم من ملفات البيانات، فخاصية System Restore (استعادة النظام) لا تراقب ملفات البيانات ولا تقوم باستعادتها.


ملاحظة:  تمت كتابة الإجراءات المذكورة في هذا المستند للعرض الافتراضي في Windows، لذلك قد لا تنطبق إذا قمت بضبط كمبيوتر Dell على عرض Windows Classic (الاستعادة الكلاسيكي).

إنشاء نقطة استعادة

يمكنك إنشاء نقطة استعادة تلقائياً أو يدوياً من Windows Vista Back Up and Restore Center (مركز النسخ الاحتياطي والاستعادة في Windows Vista). توجد طريقتان للوصول إلى Windows Vista Backup and Restore Center (مركز النسخ الاحتياطي والاستعادة في Windows Vista):

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  **Welcome Center** (مركز الترحيب). في قسم **Get started with Windows** (بدء تشغيل نظام Windows)، انقر فوق **Show all 14 items...** (إظهار كافة العناصر الأربعة عشر...) **Back Up and Restore Center** (مركز النسخ الاحتياطي والاستعادة).
- 2 انقر فوق **Start** (ابدأ)  **All Programs** (كافة البرامج) **Maintenance** (الصيانة) **Back Up and Restore Center** (مركز النسخ الاحتياطي والاستعادة). من **Tasks** (المهام)، انقر فوق **Create a restore point or change settings** (إنشاء نقطة استعادة أو تغيير الإعدادات).

للمزيد من المعلومات،


- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  **Help and Support** (التعليمات والدعم).
- 2 قم بكتابة System Restore (استعادة النظام) في حقل البحث واضغط على **<Enter>**.

استعادة الكمبيوتر لحالة تشغيل سابقة

إذا حدثت مشكلة بجهاز الكمبيوتر بعد تثبيت برنامج تشغيل، استخدم Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز) لحل المشكلة. إذا لم تتجح هذه الطريقة، استخدم System Restore (استعادة النظام).

استكشاف أخطاء مشاكل البرامج والأجهزة وإصلاحها في نظام التشغيل Windows Vista®

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء إعداد نظام التشغيل أو إذا تم اكتشافه لكن تمت تهيئته بشكل غير صحيح، فاستخدم Windows Vista Help and Support (تعليمات ودعم نظام Windows Vista) لحل عدم التوافق. يعتبر Windows Vista نظام تشغيل جديد، لذا فإن العديد من الأجهزة القديمة لن تشتمل على برامج تشغيل أو تطبيقات تلائم Windows Vista. راجع الجهة المصنعة للأجهزة التي تتعامل معها للحصول على معلومات إضافية حول الجهاز الخاص بهم. لبدء تشغيل مكتشف أعطال الأجهزة ومصلحها:

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  **Help and Support** (التعليمات والدعم).
- 2 في قسم البحث عن إجابة، انقر فوق **Troubleshooting** (استكشاف الأخطاء وإصلاحها).
أو
قم بكتابة **hardware troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) في حقل البحث، ثم اضغط على **<Enter>**.
- 3 في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يوفر أفضل وصف للمشكلة واتبع خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

ملاحظة: إذا لم تجد الإجابة في العناصر المصنفة في **Troubleshooting** (استكشاف الأخطاء وإصلاحها)، يمكنك الحصول على تعليمات عبر الإنترنت من خلال كتابة سؤالك في حقل **Search Help** (البحث في التعليمات) أعلى الإطار.

استعادة نظام التشغيل

يمكنك استعادة نظام التشغيل بالطرق التالية:

- يشتمل نظام التشغيل Windows Vista® على **Backup and Restore Center** (مركز النسخ الاحتياطي والاستعادة) والذي يتيح إنشاء نسخ احتياطية للملفات الهامة الموجودة على الكمبيوتر الخاص بك، أو إنشاء نسخة احتياطية لجهاز الكمبيوتر بالكامل. يمكنك استعادة نظام التشغيل أو الملفات الخاصة بك عند الحاجة.
- تعمل **Microsoft Windows Vista System Restore** (استعادة النظام في Microsoft Windows Vista) على استعادة الكمبيوتر إلى حالة تشغيل سابقة دون التأثير على ملفات البيانات. استخدم **System Restore** (استعادة النظام) كحل أول لاستعادة نظام التشغيل والحفاظ على ملفات البيانات. للحصول على الإرشادات، انظر "استخدام خاصية استعادة النظام في Windows Vista" على الصفحة 50.
- إذا تسلمت وسائط **Operating System** (نظام التشغيل) مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فيمكنك استخدامها لاستعادة نظام التشغيل الخاص بك. ومع ذلك، يؤدي استخدام وسائط **Operating System** (نظام التشغيل) إلى حذف كافة البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب. لا تستخدم الوسائط إلا إذا تعذر على **System Restore** (استعادة النظام) حل مشكلة نظام التشغيل.

افحص مصباح الطاقة - عندما يكون مصباح الطاقة مضاءً أو يومض، فيعني ذلك أن الكمبيوتر متصل بالطاقة. عندما يومض المصباح، فهذا مؤشر على أن الكمبيوتر في حالة السبات — اضغط على زر الطاقة للخروج من حالة السبات. إذا كان المصباح مطفئاً، اضغط زر الطاقة لبدء تشغيل الكمبيوتر.

قم بشحن البطارية - قد يكون شحن البطارية قد نفذ.

1 أعد تركيب البطارية.

2 استخدم محول التيار المتردد لتوصيل الكمبيوتر بمأخذ للتيار الكهربائي.

3 ابدأ تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة: يتناقص زمن تشغيل البطارية (الفترة التي يمكن خلالها للبطارية الاحتفاظ بالشحن) بمرور الوقت. وفقاً لمعدل استخدام البطارية والظروف التي تستخدم فيها، قد تحتاج إلى شراء بطارية جديدة أثناء العمر الافتراضي للكمبيوتر.

افحص مصباح حالة البطارية - إذا كان مصباح حالة البطارية يومض باللون الكهرماني أو يضيء بلون كهرماني ثابت، فهذا مؤشر على انخفاض مستوى الشحن بالبطارية أو نفاده. قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ للتيار الكهربائي.

إذا كان مصباح حالة البطارية يومض باللون الأزرق والكهرماني، فهذا مؤشر على ارتفاع درجة حرارة البطارية وتعذر شحنها. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وفصله من مأخذ التيار الكهربائي، ثم اترك البطارية والكمبيوتر ليبردوا حتى يصل لدرجة حرارة الغرفة.

إذا كان مصباح حالة البطارية يومض بسرعة باللون الكهرماني، فقد يكون هناك عيب في البطارية. الاتصال بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" على الصفحة 58).

افحص درجة حرارة البطارية - إذا كانت درجة حرارة البطارية أقل من الصفر المئوي (32 درجة فهرنهايت)، فلن يبدأ تشغيل الكمبيوتر.

اختبر مأخذ التيار الكهربائي - تأكد من أن مأخذ التيار الكهربائي يعمل وذلك باختباره مع جهاز آخر، مثلاً باستخدام مصباح (لمبة).

افحص محول التيار المتردد - افحص توصيلات كبل محول التيار المتردد. إذا كان محول التيار المتردد يشتمل على مصباح، فتأكد من إضاءته.

قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ للتيار الكهربائي مباشرة - تجاوز أجهزة حماية الطاقة ومشارك الطاقة وكبلات التمديد للتحقق من تشغيل الكمبيوتر.

تخلص من أي تداخل محتمل - أوقف تشغيل المراوح أو مصابيح الفلورسنت أو مصابيح الهالوجين أو الأجهزة الأخرى القريبة.

قم بضبط خصائص الطاقة - انظر Dell Technology Guide (دليل تقنية Dell) لمعرفة إعدادات إدارة الطاقة.

أعد تركيب وحدات الذاكرة - إذا أضاء مصباح الطاقة بجهاز الكمبيوتر ولكن ظلت شاشة العرض فارغة، أعد تركيب وحدات الذاكرة.

يتم تصميم أي برنامج ليتوافق مع نظام تشغيل **Microsoft® Windows®** سابق
قم بتشغيل **Program Compatibility Wizard** (معالج توافق البرامج) - توافق البرامج
هو وضع في نظام التشغيل Windows يتيح لك تشغيل البرامج المكتوبة لإصدارات
أقدم من Windows. للمزيد من المعلومات، قم بالبحث عن الكلمة الأساسية *program*
compatibility wizard (معالج توافق البرامج) في **Windows Help and Support**
(تعليمات ودعم Windows).

تظهر شاشة زرقاء معتمدة

قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر - إذا لم تستطع الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة
المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر الطاقة من 8 إلى 10 ثوان على
الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل، ثم قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

مشاكل الذاكرة

قم بملء "قائمة تدقيق التشخيص" على الصفحة 57 بينما تقوم بإكمال هذه الفحوص.

⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ تنفيذ أي من الإجراءات المذكورة في هذا القسم، يرجى اتباع تعليمات
الأمان في دليل معلومات المنتج.

إذا تلقيت رسالة حول عدم وجود ذاكرة كافية -

- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة والخروج من أية برامج مفتوحة لا تستخدمها وذلك
لترى ما إذا كان ذلك يؤدي لحل المشكلة.
- انظر وثائق المنتج الخاصة بالبرنامج للاطلاع على الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. إذا
لزم الأمر، قم بتنصيب ذاكرة إضافية.
- أعد تثبيت وحدات الذاكرة لضمان اتصال الكمبيوتر الخاص بك بالذاكرة بنجاح.
- تشغيل Dell Diagnostics (انظر "تشخيص التقييم الذاتي قبل التمهيد (PSA) وDell
32 Bit Diagnostics" على الصفحة 35).

إذا واجهت أية مشكلات أخرى في الذاكرة -

- أعد تثبيت وحدات الذاكرة لضمان اتصال الكمبيوتر الخاص بك بالذاكرة بنجاح.
- تأكد من اتباع إرشادات تركيب الذاكرة.
- تشغيل Dell Diagnostics (انظر "تشخيص التقييم الذاتي قبل التمهيد (PSA) وDell
32 Bit Diagnostics" على الصفحة 35).

مشكلات الطاقة

قم بملء "قائمة تدقيق التشخيص" على الصفحة 57 بينما تقوم بإكمال هذه الفحوص.


⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ تنفيذ أي من الإجراءات المذكورة في هذا القسم، يرجى اتباع تعليمات
الأمان في دليل معلومات المنتج.

Unexpected interrupt in protected mode (حدثت مقاطعة غير متوقعة في الوضع المحمي) - قد يكون هناك قصور في وحدة تحكم لوحة المفاتيح، أو احتمال وجود وحدة ذاكرة غير ثابتة. قم بإجراء اختبار ذاكرة النظام ووحدة التحكم في لوحة المفاتيح في Dell Diagnostics (انظر "تشخيص التقييم الذاتي قبل التمهيد (PSA) و Dell 32 Bit Diagnostics" على الصفحة 35).

The device is not ready, x is not accessible (تعذر الوصول إلى x). (المحرك غير مستعد) - أدخل قرصاً في المحرك وأعد المحاولة.

Warning: Battery is critically low (تحذير: مستوى البطارية منخفض للغاية) - طاقة الشحن تنفذ من البطارية. قم باستبدال البطارية، أو توصيل الكمبيوتر بمأخذ للتيار الكهربائي؛ والإقـام بتنشيط وضع السبات أو إيقاف تشغيل الكمبيوتر.


مشكلات عدم الاستجابة والبرمجيات

 تنبيه: قبل أن تبدأ تنفيذ أي من الإجراءات المذكورة في هذا القسم، يرجى اتباع تعليمات الأمان في دليل معلومات المنتج.

الكمبيوتر لا يبدأ التشغيل

افحص محول التيار المتردد - تأكد من أن محول التيار المتردد متصل بإحكام بالكمبيوتر وبمأخذ التيار الكهربائي.


الكمبيوتر يتوقف عن الاستجابة

 إشعار: قد تفقد البيانات إذا لم تتمكن من إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر - إذا لم تستطع الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر الطاقة من 8 إلى 10 ثوان على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل، ثم قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

توقف برنامج عن الاستجابة أو تعطله بشكل متكرر

قم بإنهاء البرنامج -

- 1 اضغط على <Esc><Shift><Ctrl> في نفس الوقت.
 - 2 انقر فوق علامة التبويب **Applications** (تطبيقات) وحدد البرنامج الذي توقف عن الاستجابة.
 - 3 انقر فوق **End Task** (إنهاء المهمة).
-  **ملاحظة:** قد يتم تشغيل برنامج chkdsk عندما تقوم بإعادة تشغيل الكمبيوتر. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- راجع وثائق المنتج الخاصة بالبرنامج - في حالة الضرورة، قم بإلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته. عادة ما تشمل البرامج على إرشادات التثبيت في الوثائق الخاصة بها أو على قرص DVD.

A required .DLL file was not found (تعذر العثور على ملف DLL مطلوب) - البرنامج الذي تحاول فتحه ينقصه ملف أساسي. قم بإزالة البرنامج وإعادة تثبيته.

- 1 انقر فوق **Start** (إبدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 من **Programs** (البرامج)، انقر فوق **Uninstall a Program** (إلغاء تثبيت برنامج).
- 3 اختر البرنامج الذي تريد إزالته.
- 4 انقر فوق **Uninstall** (إلغاء التثبيت) واتبع المطالبات التي تظهر على الشاشة.
- 5 انظر وثائق المنتج الخاصة بإرشادات التثبيت.

Sector not found (القطاع غير موجود) - تعذر على نظام التشغيل تحديد موقع قطاع على القرص الصلب. وقد يكون لديك قطاع به خلل أو نظام FAT تالف على القرص الصلب. قم بتشغيل الأداة المساعدة للتحقق من أخطاء Windows وذلك للتحقق من بنية الملف على القرص الصلب. انظر **Windows Help and Support** (تعليمات ودعم Windows) لمعرفة الإرشادات (انقر فوق **Start** (إبدأ)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم)). إذا كان هناك عدد كبير من القطاعات التالفة، قم بعمل نسخة احتياطية من البيانات (إن أمكن)، ثم أعد تهيئة القرص الصلب.

Seek error (خطأ في البحث) - لا يمكن لنظام التشغيل إيجاد مسار معين على القرص الصلب.

Shutdown failure (عطل في إيقاف التشغيل) - قد تكون هناك رقاقة على لوحة النظام لا تعمل. قم بإجراء اختبارات **System Set** (إعداد النظام) في **Dell Diagnostics** (انظر "تشخيص التقييم الذاتي قبل التمهيد (PSA) و **Dell 32 Bit Diagnostics**" على الصفحة 35).

Time-of-day clock lost power (ساعة حساب التوقيت فقدت الطاقة) - إعدادات تهيئة النظام تالفة. قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ للتيار الكهربائي لشحن البطارية. إذا استمرت المشكلة، حاول استرداد البيانات عن طريق الدخول إلى برنامج إعداد النظام، ثم إنهاء البرنامج في الحال. إذا عادت الرسالة للظهور، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" على الصفحة 58).

Time-of-day clock stopped (ساعة حساب التوقيت توقفت) - البطارية الاحتياطية التي تدعم إعدادات تهيئة النظام قد تحتاج لإعادة الشحن. قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ للتيار الكهربائي لشحن البطارية. إذا استمرت المشكلة في الظهور، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" على الصفحة 58).

Time-of-day not set-please run the System Setup program (لم يتم ضبط التوقيت، يرجى تشغيل برنامج إعداد النظام) - الوقت أو التاريخ المخزن في برنامج إعداد النظام لا يطابق ساعة النظام. قم بتصحيح الإعدادات الخاصة بخيارات **Date** (التاريخ) و **Time** (الوقت).

Timer chip counter 2 failed (فشل العداد الثاني لرقاقة التوقيت) - قد تكون هناك رقاقة على لوحة النظام لا تعمل. قم بإجراء اختبارات **System Set** (إعداد النظام) في **Dell Diagnostics** (انظر "تشخيص التقييم الذاتي قبل التمهيد (PSA) و **Dell 32 Bit Diagnostics**" على الصفحة 35).

Memory allocation error (خطأ في تخصيص الذاكرة) - البرنامج الذي تحاول تشغيله يتعارض مع نظام التشغيل أو مع برنامج آخر أو مع أداة مساعدة أخرى. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وانتظر 30 ثانية، ثم أعد تشغيله. حاول تشغيل البرنامج مرة أخرى. إذا استمر ظهور رسالة الخطأ، فانظر وثائق البرنامج.

Memory data line failure at address، read value expecting value (عيب في سطر بيانات الذاكرة حدث في العنوان، قيمة القراءة تنتظر القيمة) - قد يكون هناك عيب في وحدة الذاكرة أو أنها غير مستقرة في موضعها بشكل سليم. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها.

Memory double word logic failure at address، read value expecting value (عيب في منطق كلمة مكررة في الذاكرة حدث في العنوان، قيمة القراءة تنتظر القيمة) - قد يكون هناك عيب في وحدة الذاكرة أو أنها غير مستقرة في موضعها بشكل سليم. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها.

Memory odd/even logic failure at address، read value expecting value (عيب في المنطق الزوجي والفرد في الذاكرة حدث في العنوان، قيمة القراءة تنتظر القيمة) - قد يكون هناك عيب في وحدة الذاكرة أو أنها غير مستقرة في موضعها بشكل سليم. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها.

Memory write/read failure at address، read value expecting value (عيب في القراءة والكتابة من الذاكرة حدث في العنوان، قيمة القراءة تنتظر القيمة) - قد يكون هناك عيب في وحدة الذاكرة أو أنها غير مستقرة في موضعها بشكل سليم. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها.

No boot device available (لا يتوافر جهاز لبدء التشغيل) - لا يمكن للكمبيوتر إيجاد القرص الصلب. إذا كان القرص الصلب هو جهاز التمهيد، تأكد من تركيبه ومن استقراره في موضعه بشكل سليم، وتقسيمه كجهاز تمهيد.

No boot sector on hard drive (لا يوجد قطاع تمهيد في القرص الصلب) - قد يكون نظام التشغيل تالفاً. الاتصال بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" على الصفحة 58).

No timer tick interrupt (لم تحدث مقاطعة لدقات الوقت) - قد تكون هناك رقاقة على لوحة النظام لا تعمل. قم بإجراء اختبارات System Set (إعداد النظام) في Dell Diagnostics (انظر "التشخيص التقييم الذاتي قبل التمهيد (PSA) وDell 32 Bit Diagnostics" على الصفحة 35).

Not enough memory or resources. Exit some programs and try again (ذاكرة غير كافية أو مصادر غير كافية. قم بإنهاء بعض البرامج والمحاولة مرة أخرى) - يوجد عدد كبير للغاية من البرامج المفتوحة. قم بإغلاق جميع النوافذ وافتح البرنامج الذي تريد استخدامه.

Operating system not found (نظام التشغيل غير موجود) - أعد تركيب القرص الصلب. إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell (انظر الاتصال بشركة Dell) (انظر "الاتصال بشركة Dell" على الصفحة 58).

Optional ROM bad checksum (المجموع الاختباري لذاكرة ROM الاختيارية غير صالح) - فشل في ذاكرة ROM (القراءة فقط) الاختيارية. الاتصال بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" على الصفحة 58).

Hard-disk drive read failure (عطل في قراءة محرك القرص الصلب) - قد يكون هناك خلل في المحرك الصلب. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإخراج القرص الصلب، ثم قم بتمهيد الكمبيوتر من قرص مضغوط. ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وأعد تركيب القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة في الظهور، حاول استخدام محرك أقراص آخر. قم بإجراء اختبارات محرك القرص الصلب في Dell Diagnostics (انظر "تشخيص التقييم الذاتي قبل التمهيد (PSA) وDell 32 Bit Diagnostics" على الصفحة 35).

Insert bootable media (أدخل وسائط يمكن بدء التشغيل منها) - يحاول نظام التشغيل التمهيد إلى وسائط غير قابلة للتمهيد، مثل قرص مضغوط. أدخل وسائط قابلة للتمهيد.

Invalid configuration information-please run System Setup Program (معلومات تهيئة غير صالحة، برجاء تشغيل برنامج إعداد النظام) - معلومات تهيئة النظام لا تطابق تهيئة الأجهزة. غالباً ما تظهر هذه الرسالة بعد تركيب وحدة ذاكرة. قم بتصحيح الخيارات المناسبة في برنامج إعداد النظام.

Keyboard clock line failure (عطل في خط ساعة لوحة المفاتيح) - بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، تحقق من توصيل الكبل. قم بإجراء اختبار وحدة التحكم في لوحة المفاتيح في Dell Diagnostics (انظر "تشخيص التقييم الذاتي قبل التمهيد (PSA) وDell 32 Bit Diagnostics" على الصفحة 35).

Keyboard controller failure (عطل في وحدة التحكم في لوحة المفاتيح) - بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، تحقق من توصيل الكبل. أعد تشغيل الكمبيوتر، وتجنب ملامسة لوحة المفاتيح أو الماوس خلال إجراءات التمهيد. قم بإجراء اختبار وحدة التحكم في لوحة المفاتيح في Dell Diagnostics (انظر "تشخيص التقييم الذاتي قبل التمهيد (PSA) وDell 32 Bit Diagnostics" على الصفحة 35).

Keyboard data line failure (عطل في خط بيانات لوحة المفاتيح) - بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، تحقق من توصيل الكبل. قم بإجراء اختبار وحدة التحكم في لوحة المفاتيح في Dell Diagnostics (انظر "تشخيص التقييم الذاتي قبل التمهيد (PSA) وDell 32 Bit Diagnostics" على الصفحة 35).

Keyboard stuck key failure (عطل أصاب لوحة المفاتيح) - بالنسبة للوحة المفاتيح أو لوحة المفاتيح الرقمية الخارجية، تحقق من توصيل الكبل. أعد تشغيل الكمبيوتر، وتجنب ملامسة لوحة المفاتيح أو المفاتيح خلال إجراءات التمهيد. قم بإجراء اختبار Stuck Key (اختبار الكشف عن المفاتيح المحشورة) في Dell Diagnostics (انظر "تشخيص التقييم الذاتي قبل التمهيد (PSA) وDell 32 Bit Diagnostics" على الصفحة 35).

Licensed content is not accessible in MediaDirect (لا يمكن الوصول للمحتوى المرخص في MediaDirect) - لم يتمكن Dell MediaDirect™ من التحقق من قيود إدارة الحقوق الرقمية (DRM) على الملف، لذا لا يمكن تشغيل الملف.

Memory address line failure at address، read value expecting value (عيب في سطر عنوان الذاكرة حدث في العنوان، قيمة القراءة تنتظر القيمة) - قد يكون هناك عيب في وحدة الذاكرة أو أنها غير مستقرة في موضعها بشكل سليم. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها.

Drive not ready (محرك الأقراص غير جاهز) - يحتاج التشغيل إلى وجود قرص صلب في الحاوية قبل متابعة العمل. قم بتركيب محرك قرص صلب في حاوية محرك القرص الصلب.

Extended memory size has changed (تم تغيير حجم الذاكرة الممتدة) - حجم الذاكرة المسجل في NVRAM (ذاكرة الوصول العشوائي الثابتة) لا يطابق الذاكرة المثبتة في الكمبيوتر. أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا ظهر الخطأ مرة أخرى، اتصل بشركة Dell.

The file being copied is too large for the destination drive (الملف قيد النسخ كبير الحجم بالنسبة للمحرك المقصود) - الملف الذي تحاول نسخه أكبر من أن يسعه القرص، أو أن القرص ممتلئ. جرب نسخ الملف إلى قرص مختلف أو استخدم قرصاً ذا سعة أكبر.

A filename cannot contain any of the following characters (لا يمكن أن يشتمل اسم الملف على الأحرف التالية): / \ : * ? " < > | - لا تستخدم هذه الأحرف في أسماء الملفات.

Gate A20 failure (عطل في بوابة A20) - ربما تكون هناك وحدة ذاكرة غير ثابتة. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها.


General failure (عطل عام) - تعذر على نظام التشغيل تنفيذ الأمر. عادةً ما يتبع تلك الرسالة معلومات محددة — مثل، Printer out of paper (نفد الورق من الطابعة). اتخذ الإجراء اللازم.

Hard-disk drive configuration error (خطأ في تهيئة محرك القرص الصلب) - لا يستطيع الكمبيوتر تعريف نوع المحرك. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإخراج القرص الصلب، ثم قم بتمهيد الكمبيوتر من قرص مضغوط. ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وأعد تركيب القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. قم بإجراء اختبارات محرك القرص الصلب في Dell Diagnostics (انظر "تشخيص التقييم الذاتي قبل التمهيد (PSA) و Dell 32 Bit Diagnostics" على الصفحة 35).


Hard-disk drive controller failure 0 (عطل في وحدة التحكم في محرك القرص الصلب 0) - لا يستجيب القرص الصلب للأوامر الصادرة عن الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإخراج القرص الصلب، ثم قم بتمهيد الكمبيوتر من قرص مضغوط. ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وأعد تركيب القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة في الظهور، حاول استخدام محرك أقراص آخر. قم بإجراء اختبارات محرك القرص الصلب في Dell Diagnostics (انظر "تشخيص التقييم الذاتي قبل التمهيد (PSA) و Dell 32 Bit Diagnostics" على الصفحة 35).

Hard-disk drive failure (عطل في محرك القرص الصلب) - لا يستجيب القرص الصلب للأوامر الصادرة عن الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإخراج القرص الصلب، ثم قم بتمهيد الكمبيوتر من قرص مضغوط. ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وأعد تركيب القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة في الظهور، حاول استخدام محرك أقراص آخر. قم بإجراء اختبارات محرك القرص الصلب في Dell Diagnostics (انظر "تشخيص التقييم الذاتي قبل التمهيد (PSA) و Dell 32 Bit Diagnostics" على الصفحة 35).

تشغيل Check Disk -

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Computer** (الكمبيوتر).
- 2 انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Local Disk (C:)** (القرص المحلي (C:)).
- 3 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Tools** (أدوات) ← **Check Now** (فحص الآن).
ملاحظة: قد تظهر نافذة **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم). إذا كنت مسنول على الكمبيوتر، انقر فوق **Continue** (استمرار) أو اتصل بالمسئول لكي تستمر بالإجراء المطلوب.
- 4 انقر لتحديد **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (الكشف عن القطاعات التالفة ومحاولة استعادتها)، ثم انقر فوق **Start** (ابدأ).

رسائل الخطأ

قم بملء "قائمة تدقيق التشخيص" على الصفحة 57 بينما تقوم بإكمال هذه الفحوص. 
تنبيه: قبل أن تبدأ تنفيذ أي من الإجراءات المذكورة في هذا القسم، يرجى اتباع تعليمات الأمان في دليل معلومات المنتج.
إذا لم تكن الرسالة مدرجة، انظر وثائق نظام التشغيل أو البرنامج الذي كان يعمل عند ظهور الرسالة.

Auxiliary device failure (عطل في الجهاز الثانوي) - احتمال وجود خطأ بلوحة اللمس، أو الماوس الخارجي. بالنسبة للماوس الخارجي، تحقق من توصيل الكبل. إذا استمرت المشكلة في الظهور، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" على الصفحة 58).

Bad command or file name (أمر خطأ أو اسم ملف خاطئ) - تأكد من كتابة الأمر بشكل صحيح ووضع المسافات في الأماكن الصحيحة واستخدم اسم المسار الصحيح.

Cache disabled due to failure (تعطيل ذاكرة الكاش بسبب عطل) - حدث عطل في ذاكرة الكاش الأساسية الداخلية في المعالج الدقيق. الاتصال بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" على الصفحة 58).

CD drive controller failure (عطل في وحدة التحكم في محرك الأقراص المضغوطة) - لا يستجيب محرك الأقراص المضغوطة للأوامر الواردة من الكمبيوتر (انظر "مشكلات محركات الأقراص" على الصفحة 40).

Data error (خطأ في البيانات) - تعذر على القرص الصلب قراءة البيانات (انظر "مشكلات محركات الأقراص" على الصفحة 40).

Decreasing available memory (تقليل الذاكرة المتاحة) - قد يكون هناك عيب في إحدى وحدات الذاكرة على الأقل أو أنها غير مستقرة بشكل سليم في موضعها. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدالها (انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) للحصول على الإرشادات الخاصة باستبدال وحدات الذاكرة).

Disk C: failed initialization (القرص C: فشل التهيئة) - فشل تهيئة القرص الصلب. قم بإجراء اختبارات القرص الصلب في Dell Diagnostics (انظر "تشخيص التقييم الذاتي قبل التمهيد (PSA) و Dell 32 Bit Diagnostics" على الصفحة 35).

- About Your System (حول النظام الخاص بك) (System Documentation ووثائق النظام) و (Warranty Information (معلومات الضمان) و System Information (معلومات النظام) و (Upgrades & Accessories (الترقية والملحقات))

يعرض الجزء العلوي من الصفحة الرئيسية لـ Dell Support Center (مركز الدعم التابع لشركة Dell) رقم موديل النظام بالإضافة إلى رمز الخدمة وكود الخدمة السريعة.

للحصول على المزيد من المعلومات حول Dell Support Center (مركز الدعم التابع لشركة Dell)، انظر Dell Technology Guide (دليل تقنية Dell). تتوفر في

Windows Help and Support (تعليمات ودعم Windows) (Start (ابدأ) ← Help and Support (التعليمات والدعم)) وأيضاً على موقع الدعم التابع لشركة Dell على الويب.

مشكلات محركات الأقراص

⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ تنفيذ أي من الإجراءات المذكورة في هذا القسم، يرجى اتباع تعليمات الأمان في دليل معلومات المنتج.

قم بملء "قائمة تدقيق التشخيص" على الصفحة 57 بينما تقوم بإكمال هذه الفحوص.

تحقق من تعرف **Microsoft® Windows®** على محرك الأقراص -

- انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Computer** (الكمبيوتر).

إذا لم يكن محرك الأقراص مدرجاً في القائمة، فعليك تنفيذ عملية مسح كامل باستخدام برنامج مكافحة الفيروسات للكشف عن وجود فيروسات وإزالتها. باستطاعة الفيروسات في بعض الأحيان منع Windows من التعرف على محرك الأقراص.

اختبر المحرك -

- قم بإدخال قرص مضغوط أو قرص DVD أو BD آخر لتفادي احتمال تلف الوسائط الأصلية.

- قم بإدخال وسائط قابلة للتمهيد وأعد تشغيل الكمبيوتر.

قم بتنظيف محرك الأقراص أو القرص - انظر *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell).

افحص توصيلات الكبلات

تحقق من وجود حالات من عدم التوافق بين الأجهزة - راجع *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell) للحصول على الإرشادات الخاصة باكتشاف أخطاء مشاكل البرامج والأجهزة وإصلاحها.

قم بتشغيل **Dell Diagnostics** - انظر "تشخيص التقييم الذاتي قبل التمهيد (PSA) و Dell 32 Bit Diagnostics" على الصفحة 35.


مشكلات القرص الصلب

اترك الكمبيوتر حتى يبرد قبل بدء تشغيله - إن محرك الأقراص الساخن قد يمنع نظام التشغيل من بدء التشغيل. جرب السماح للكمبيوتر للعودة لدرجة حرارة الغرفة قبل بدء تشغيله.

توفر علامات التبويب التالية معلومات إضافية لتشغيل الاختبارات من الخيار **Custom Test** (اختبار مخصص) أو **Symptom Tree** (قائمة الأعراض):

علامة التبويب	الوظيفة
Results (النتائج)	تعرض نتائج الاختبار وأية حالات خطأ تمت مصادفتها.
Errors (الأخطاء)	تعرض حالات الخطأ التي تمت مصادفتها وأكواد الخطأ وشرحاً للمشكلة.
Help (تعليمات)	يصف هذا التبويب الاختبار وأية متطلبات ضرورية لتشغيل الاختبار.
Configuration (تهيئة)	تعرض تهيئة الأجهزة وللجهاز المحدد. يحصل برنامج Dell Diagnostics على معلومات التهيئة لجميع الأجهزة من إعداد النظام والذاكرة والعديد من الاختبارات الداخلية، ثم يعرض المعلومات في قائمة الأجهزة في الإطار الأيسر من الشاشة. من الممكن ألا تعرض قائمة الأجهزة أسماء المكونات المركبة على الكمبيوتر لديك، أو جميع الأجهزة الملحقة بالكمبيوتر.
Parameters (المعاملات)	تتيح لك تعديل الاختبار حسب اختيارك وذلك بتغيير إعدادات الاختبار.


Dell Support Center (مركز الدعم التابع لشركة Dell)

يساعدك Dell Support Center (مركز الدعم التابع لشركة Dell) في الحصول على معلومات الخدمة والدعم والمعلومات الخاصة بالنظام التي تحتاج. للحصول على المزيد من المعلومات حول Dell Support Center (مركز الدعم التابع لشركة Dell) وأدوات الدعم المتاحة، انقر فوق علامة التبويب **Services** (الخدمات) في support.dell.com.
انقر فوق الرمز  على شريط المهام لتشغيل التطبيق. توفر الصفحة الرئيسية روابط للوصول إلى:

- Self Help (التعليمات الذاتية) Troubleshooting (استكشاف الأخطاء وإصلاحها) و Security (الأمان) و System Performance (أداء النظام) و Backup/Recovery (نسخة احتياطية/الاسترداد) و Network/Internet (الشبكة/الإنترنت) و Alerts (التنبيهات) (تنبيهات الدعم الفني الخاصة بالكمبيوتر)
- Assistance from Dell (مساعدة من Dell) Technical Support with DellConnect™ (الدعم الفني باستخدام DellConnect™) و Customer Service (خدمة العملاء) و Training and Tutorials (التدريب) و How-To Help with Dell on Call (كيفية الحصول على التعليمات من خلال المساعدة الفورية من Dell) و Online Scan with PCCheckUp (الفحص عبر الإنترنت باستخدام PCCheckUp)


القائمة الرئيسية لبرنامج Dell Diagnostics

بعد تحميل Dell Diagnostics وظهور شاشة **Main Menu** (القائمة الرئيسية)، انقر الزر الخاص بالخيار المطلوب.

 **ملاحظة:** يوصى بتحديد Test System اختبار النظام لتشغيل اختبار كامل لجهاز الكمبيوتر لديك.


الخيار	الوظيفة
Test Memory (اختبار الذاكرة)	تشغيل اختبار الذاكرة القائمة بذاتها
Test System (اختبار النظام)	تشغيل خاصية تشخيص النظام
Exit (خروج)	الخروج من التشخيص

تظهر القائمة التالية بعد تحديد خيار Test System (اختبار النظام) من القائمة الرئيسية.

 **ملاحظة:** يوصى بتحديد Extended Test (اختبار ممتد) من القائمة أدناه لتشغيل فحص أكثر دقة للأجهزة في الكمبيوتر.

الخيار	الوظيفة
Express Test (اختبار سريع)	يُجري اختباراً سريعاً لأجهزة النظام. وعادةً ما يستغرق الاختبار ما بين 10 حتى 20 دقيقة ولا يحتاج إلى أي تدخل من جانبك. شغل Express Test (اختبار سريع) أو لا لزيادة إمكانية تتبع المشكلة بسرعة.
Extended Test (اختبار ممتد)	يُجري فحصاً دقيقاً لأجهزة النظام. وعادةً ما يستغرق الاختبار ساعة من الوقت أو أكثر ويحتاج بين الحين والآخر إلى إدخال عليك القيام به للإجابة على أسئلة معينة.
Custom Test (اختبار خاص)	يختبر جهازاً معيناً في النظام ويمكن استخدامه لتخصيص الاختبارات التي تريد تشغيلها.
Symptom Tree (قائمة الأعراض)	تسرد هذه القائمة عدداً من الأعراض الشائعة وتسمح لك بتحديد اختبار وذلك استناداً إلى العارض الخاص بالمشكلة التي تواجهها.

بالنسبة إلى أي مشكلة تتم مصادفتها أثناء تشغيل اختبار، سُنظهر رسالة تتضمن رمز الخطأ ووصفاً للمشكلة. سجّل رمز الخطأ ووصف المشكلة تماماً كما يظهران واتبع التعليمات المبينة على الشاشة. إذا لم تتمكن من حل المشكلة، فاتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" على الصفحة 58).

 **ملاحظة:** يوجد رقم الصيانة الخاص بالكمبيوتر أعلى كل شاشة اختبار. عند الاتصال بقسم الدعم في شركة Dell، يجب أن تكون بطاقة الخدمة جاهزة.

بدء تشغيل **Drivers and Utilities** من **Dell 32 Bit Diagnostics** وسائط (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

ملاحظة: وفقاً لنوع كمبيوتر Dell الذي قمت بشرائه فقد لا تتوفر أية **Drivers and Utilities** إضافية ممتدة على وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) الموضحة في هذا القسم.

- 1 أدخل وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).
- 2 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر ثم إعادة تشغيله.
- 3 عندما يظهر شعار **DELL** اضغط المفتاح **<F12>** على الفور.
إشعار: قد يحدث عطل في لوحة المفاتيح نتيجة الضغط باستمرار على أحد المفاتيح الموجودة على لوحة المفاتيح لفترات وقت طويلة. لتجنب احتمال حدوث عطل في لوحة المفاتيح، اضغط على **<F2>** وحرره خلال فترات زمنية متساوية حتى تظهر قائمة جهاز التمهيد.
- 4 من قائمة جهاز التمهيد، استخدم مفاتيح الأسهم لأعلى ولأسفل لتمييز **CD/DVD/CD-RW**، ثم اضغط على **<Enter>**.
- 5 **ملاحظة:** تغيير ميزة **Quickboot** سلسلة التشغيل بالنسبة إلى عملية التشغيل الحالية فقط. عند إعادة التشغيل، يعمل الكمبيوتر وفقاً لترتيب التشغيل المحدد في إعداد النظام.
- 5 حدد **Boot from CD-ROM** (التمهيد من محرك الأقراص المضغوطة) من القائمة التي تظهر واضغط على **<Enter>**.
- 6 قم بكتابة 1 لفتح قائمة **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)، ثم اضغط على **<Enter>**.
- 7 اختر **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (تشغيل **Dell Diagnostics** لنظام 32 بت) من القائمة الرقمية. في حالة ظهور عدة إصدارات في القائمة، اختر الإصدار المناسب للكمبيوتر الخاص بك.
- 8 عندما تظهر القائمة الرئيسية لبرنامج **Dell Diagnostics**، حدد الاختبار الذي تريد تشغيله.
- 9 **ملاحظة:** سجل أكواد الخطأ ووصف المشكلة تماماً كما يظهر واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- 9 بعد اكتمال كل الاختبارات، قم بإغلاق إطار الاختبار للعودة إلى القائمة الرئيسية لبرنامج **Dell Diagnostics**.
- 10 قم بإزالة وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) وإغلاق إطار القائمة الرئيسية للخروج من التشخيص. أعد تشغيل الكمبيوتر.

بدء تشغيل تشخيص PSA من جهاز الكمبيوتر

ملاحظة: إذا لم يعرض الكمبيوتر الخاص بك صورة الشاشة، فاتصل بشركة Dell انظر "الاتصال بشركة Dell" على الصفحة (58).

ملاحظة: استكشاف الأخطاء وإصلاحها باستخدام Dell 32 Bit Diagnostics من خلال قسم الأداة المساعدة، الموضوع في هذا القسم، قد يتوافر أو لا يتوافر في جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

1 تأكد من توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي.

2 قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر.

3 قم ببدء تشخيص PSA بإحدى الطريقتين التاليتين:

a عندما يظهر شعار DELL™ اضغط المفتاح <F12> على الفور. اختر Diagnostics (تشخيص) من قائمة التمهيد ثم اضغط على <Enter>.

ملاحظة: إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.

ملاحظة: قبل محاولة الخيار ب، يجب فصل الطاقة عن جهاز الكمبيوتر.

b اضغط مع الاستمرار على المفتاح <Fn> أثناء بدء تشغيل الكمبيوتر.

اتبع المطالبات التي تظهر على الشاشة، حدد Diagnostics (تشخيص) لبدء مجموعة اختبارات PSA. يقوم الكمبيوتر بتشغيل Pre-boot System Assessment (تقييم النظام قبل التمهيد)، والذي يشتمل على مجموعة من الاختبارات المبدئية للوحة النظام ولوحة المفاتيح والقرص الصلب والشاشة.

• أثناء التقييم، قم بتوفير إدخلات عند المطالبة.

• في حالة اكتشاف خلل، يتوقف الكمبيوتر عن العمل ويصدر صوت تنبيه. لإيقاف التنبيه وإعادة تشغيل الكمبيوتر، اضغط على <n>؛ وللمتابعة للاختبار التالي اضغط على <y>؛ ولإعادة اختبار المكون الذي فشل في الاختبار اضغط على <r>.

• إذا تم اكتشاف خلل أثناء Pre-boot System Assessment (تقييم النظام قبل التمهيد)، فقم بتدوين كود (أكواد) الخطأ، والاتصال بشركة Dell.

وفي حالة اكتمال Pre-boot System Assessment (تقييم النظام قبل التمهيد) بنجاح وكان النظام الخاص بك يشتمل على 32 Bit Diagnostics، فستظهر الرسالة Booting Dell Diagnostics Utility Partition. Press any key to continue (تمهيد قسم الأداة المساعدة Dell Diagnostics. اضغط على أي مفتاح للمتابعة).

4 اضغط على أي مفتاح لتشغيل Dell 32 Bit Diagnostics.

اكتشاف الأعطال وإصلاحها

خدمة التحديث الفني من Dell

تقدم خدمة التحديث الفني من Dell إشعاراً مسبقاً بالبريد الإلكتروني حول تحديثات البرامج والأجهزة للكمبيوتر لديك. هذه الخدمة مجانية ويمكن تخصيصها فيما يتعلق بالمحتوى والتنسيق وعدد مرات استلام الإعلانات

للتسجيل في خدمة التحديثات الفنية من Dell قم بزيارة موقع support.dell.com/technicalupdate.

تشخيص التقييم الذاتي قبل التمهيد (PSA) و Dell 32 Bit Diagnostics

⚠️ تنبيه: قبل أن تبدأ تنفيذ أي من الإجراءات المذكورة في هذا القسم، يرجى اتباع تعليمات الأمان في دليل معلومات المنتج.

التشخيصات المتاحة

وفقاً لنوع كمبيوتر Dell الذي قمت بشرائه قد تتوفر Dell 32 Bit Diagnostics إضافية على القرص الصلب في قسم الأداة المساعدة التي توفر معلومات جديدة حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

متى يمكن استخدام تشخيصات PSA و Dell 32 Bit Diagnostics

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر الخاص بك، قم بإجراء الفحوص المذكورة في "مشكلات عدم الاستجابة والبرمجيات" على الصفحة 46 وقم بتشغيل تشخيصات PSA و Dell 32 Bit Diagnostics قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على الدعم الفني.

يستحسن أن تقوم بطباعة هذه الإجراءات قبل البدء.

ملاحظة: تعمل Dell Diagnostics لكل من PSA و 32 Bit على أجهزة كمبيوتر Dell فقط.

أدخل إعداد النظام، وقم بمراجعة معلومات تهيئة جهاز الكمبيوتر والتأكد من أن الجهاز الذي ترغب في إجراء الاختبار عليه معروفاً في إعداد النظام ونشط (للمزيد من المعلومات حول إعداد النظام، *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell)).

ابدأ تشخيصات Dell 32 Bit Diagnostics من القرص الصلب أو من وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

الخصائص البيئية (تابع)

الصدمة القسوى (تقاس ومحرك القرص الصلب في وضع التشغيل وبذبذبة نصف جيبية زمنها 2 مللي ثانية للتشغيل. ويُقاس أيضاً بمحرك القرص الصلب في وضع الارتكاز العمودي وبذبذبة نصف جيبية زمنها 2 مللي ثانية للتخزين):

G 110

أثناء التشغيل

G 160

أثناء التخزين

الارتفاع (الحد الأقصى):

15.2- إلى 3048 متر (50- إلى 10 آلاف قدم)

أثناء التشغيل

15.2- إلى 10668 متر (50- إلى 35 ألف قدم)

أثناء التخزين

G2 أو أقل كما هو محدد في ISA-S71.04-1985

مستوى المواد الملوثة المحمولة جواً

محول التيار المتردد (تابع)

نطاق درجة الحرارة:	
أثناء التشغيل	من صفر إلى 40 درجة مئوية (32 إلى 104 درجة فهرنهايت)
أثناء التخزين	40-° إلى 70 تيونمة مجرد (40-° إلى 158 درجة فهرنهايت)
أنواع الموصل:	
موصل التيار المستمر	مقبس 3 سن، 7.4 مم
موصل تيار متردد	2 سن - C7 (اليابان فقط) 3 سن - C5

الخصائص الفيزيائية

الارتفاع	30 مم~43 مم (1.18 بوصة~1.69 بوصة)
العرض	392 مم (15.43 بوصة)
العمق	288.15 مم (11.34 بوصة)
الوزن (بالإضافة إلى بطارية 6 خلايا):	3.55 كجم (7.82 رطل)

الخصائص البيئية

نطاق درجة الحرارة:	
أثناء التشغيل	من صفر إلى 35 درجة مئوية (32 إلى 95 درجة فهرنهايت)
أثناء التخزين	40-° حتى 65° مئوية (40-° إلى 149° فهرنهايت)
الرطوبة النسبية (الحد الأقصى):	
أثناء التشغيل	من 10% إلى 90% (بدون تكاثف)
أثناء التخزين	من 10% إلى 95% (بدون تكاثف)
الحد الأقصى للاهتزاز (باستخدام نطاق الاهتزاز العشوائي الذي يحاكي بيئة المستخدم):	
أثناء التشغيل	GRMS 0.66
أثناء التخزين	GRMS 1.3

البطارية (تابع)

فترة الشحن (تقريباً):

3 ساعات

أثناء إيقاف تشغيل الكمبيوتر

مدة التشغيل

يتفاوت زمن تشغيل البطارية وفقاً لظروف التشغيل، وقد يتناقص بصورة ملحوظة في حالات معينة يتم فيها استهلاك الطاقة بشكل كبير.

انظر *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell) للتعرف على مزيد من المعلومات حول العمر الافتراضي للبطارية.

300 دورة شحن/إفراغ شحن

عمر البطارية (تقريباً)

نطاق درجة الحرارة:

من صفر إلى 35 درجة مئوية (32 إلى 95 درجة فهرنهايت)

أثناء التشغيل

40-° حتى 65° مئوية (40-° إلى 149° فهرنهايت)

أثناء التخزين

CR-2032

بطارية خلية مصغرة

محول التيار المتردد

90 وات

الأنواع

100-240 فولت تيار متردد

الجهد الكهربائي للإدخال

1.5 أمبير

تيار الإدخال (الحد الأقصى)

50-60 هرتز

تردد الإدخال

2.4 أمبير (90 وات) (متصل)

تيار الإخراج

90 وات

طاقة الإخراج

19.5 فولت تيار متردد

الجهد الكهربائي المقدر للإخراج

الأبعاد:

90 وات

16 مم (0.6 بوصة)

الارتفاع

70 مم (2.8 بوصة)

العرض

147 مم (5.8 بوصة)

الطول

الوزن (بدون سلك طاقة التيار المتردد)

0.345 كجم (0.76 رطل)

90 وات

الوسائط	
محرك الأقراص الوصلة	محرك DVD+/-RW مزدوج الطبقة Roxio® Creator® DE Dell MediaDirect™
لوحة المفاتيح	
عدد المفاتيح	101 (U.S. وكندا)؛ 102 (أوروبا)؛ 105 (اليابان)؛ 104 (البرازيل)
التصميم	QWERTY/AZERTY/Kanji
لوحة اللمس	
دقة موضع X/Y (وضع جدول الجرافيكس) الحجم:	240 حرف في البوصة
العرض	منطقة حساسية المستشعر 71.7 مم (2.8 بوصة)
الارتفاع	مستطيل 34.0 مم (1.3 بوصة)
الكاميرا (اختيارية)	
بكسل	2.0 ميغا بكسل
دقة الفيديو	320x240~1600x1200 (640x480 في إطار في الثانية)
زاوية العرض القطرية	66°
البطارية	
النوع	بطارية أيون الليثيوم "الذكية" ذات 9 خلايا بطارية أيون الليثيوم "الذكية" ذات 6 خلايا
الأبعاد:	
العمق	67.6 مم (2.66 بوصة) (9 خلايا)
الارتفاع	47.5 مم (1.87 بوصة) (6 خلايا)
العرض	20.88 مم (0.82 بوصة)
الوزن	209.9 مم (8.26 بوصة)
الجهد الكهربائي	0.48 كجم (1.06 رطل) (9 خلايا) 0.33 كجم (0.7 رطل) (6 خلايا) 11.1 فولت تيار مستمر (6/9 خلية)

الشاشة (تابع)

دقة الوضوح الأصلية:

900 x 1440 (RGB) 3 x 262 ألف لون	WXGA+ TrueLife
900 x 1440 (RGB) 3 x 262 ألف لون	WLED WXGA+ TrueLife
1200 x 1920 (RGB) 3 x 262 ألف لون	CCFL WUXGA TrueLife

60 هرتز	معدل التحديث
°0 (مغلقة) إلى 140°	زاوية التشغيل للمعان

220 شمعة/م ²	WXGA+ TrueLife
300 شمعة/م ²	WLED WXGA+ TrueLife
260 شمعة/م ²	CCFL WUXGA TrueLife

زاويا العرض:
أفقية

(WXGA+ TrueLife) °±40
(WLED WXGA+ TrueLife) °±55
(CCFL WUXGA TrueLife) °±60
(WXGA+ TrueLife) °-30/+15
(WLED WXGA+ TrueLife) °±45
(CCFL WUXGA TrueLife) °-50/+40

رأسية

المسافة بين وحدات البكسل:

0.2550 مم	WXGA+ TrueLife
0.2550 مم	WLED WXGA+ TrueLife
0.19125 مم	CCFL WUXGA TrueLife

يمكن التحكم في السطوع من خلال اختصارات لوحة المفاتيح (انظر *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell) للحصول على مزيد من المعلومات).

عناصر التحكم

الفيديو (تابع)

تخصيص الذاكرة الموحدة:	نوع الفيديو
مدمج على لوحة النظام	وحدة التحكم في الفيديو
Mobile Intel GMA X3100	ذاكرة الفيديو
حتى 358 ميجا بايت من الذاكرة المشتركة	واجهة شاشة LCD
الإشارة المتفاوتة منخفضة الجهد الكهربائي (LVDS)	دعم تشغيل التلفزيون
HDMI 1.2	

الصوت

نوع الصوت	صوت عالي التعريف بقناة 1.5
وحدة التحكم في الصوت	IDT 92HD73C
تحويل استريو	24 بت (تناظري إلى رقمي ورقمي إلى تناظري)
التوصيلات:	
داخلية	Intel High Definition Audio
خارجية	فتحة توصيل الخط الداخل للميكروفون والخط الخارج إلى المحيط وفتحتي توصيل السماعات و سماعات الرأس.
مكبر الصوت	مكبرا صوت 4 أوم
مكبر الصوت الداخلي	2 وات للقناة في 4 أوم
عناصر التحكم في مستوى الصوت	قوائم البرنامج وأزرار التحكم في الوسائط

الشاشة

النوع (TrueLife)	17.0-بوصة WXGA+ TrueLife
	17.0-بوصة WLED WXGA+ TrueLife
	17.0-بوصة CCFL WUXGA TrueLife
الأبعاد:	
الارتفاع	229.5 مم (9.04 بوصة)
العرض	367.2 مم (14.46 بوصة)
القطر	433.02 مم (17.05 بوصة)

المنافذ وفتحات التوصيل

موصل دخل الميكروفون، موصل لسماعتي الرأس/مكبرات الصوت الاستريو	الصوت
موصل 4 سنون صغيرة غير متصل بالطاقة	IEEE 1394a
مستشعر متوافق مع Philips RC6 (استقبال فقط)	الأشعة تحت الحمراء للمستهلك
فتحتنا بطاقة Mini Card من النوع IIIA، وفتحة بطاقة Mini Card نصف حجم	بطاقة Mini-Card
19 سن	موصل HDMI
منفذ RJ-45	محوّل الشبكة
فتحة توصيل ذات 4 أسنان ومتوافقة مع النوع USB 2.0	USB
موصل ذو 15 فتحة	الفيديو

الاتصالات

	المودم:
V.92 56K USB خارجي	النوع
مودم الجهاز	وحدة التحكم
الناقل التسلسلي العالمي (USB)	الوصلة
شبكة محلية Ethernet 10/100/1000 على لوحة النظام	محوّل الشبكة
الشبكات المحلية وواسعة النطاق اللاسلكية و UWB (اختياري)	الاتصال اللاسلكي
بطاقات Mini-Cards	
تقنية Bluetooth® اللاسلكية	

الفيديو

	جهاز منفصل:
مدمج على لوحة النظام	نوع الفيديو
ATI Mobility Radeon HD 3650	وحدة التحكم في الفيديو
256 GDDR2 ميجا بايت	ذاكرة الفيديو

بطاقة ExpressCard

ملاحظة: فتحة بطاقة ExpressCard مصممة لبطاقات ExpressCard فقط. وهي لا تدعم بطاقات PC.

ملاحظة: قد لا يكون PCMCIA متاحاً في بعض المناطق.

وحدة التحكم في ExpressCard	Intel ICH8M
موصل ExpressCard	فتحة بطاقة ExpressCard واحدة (54 مم)
البطاقات المدعومة	بطاقة ExpressCard/34 (34 مم)
	بطاقة ExpressCard/54 (54 مم)
	1.5 فولت و 3.3 فولت
حجم موصل بطاقة ExpressCard	26 سن

قارئ بطاقة الذاكرة 8 في 1

وحدة التحكم في بطاقة الذاكرة 8 في 1	Ricoh R5C833
موصل بطاقة الذاكرة 8 في 1	موصل البطاقة المدمجة 8 في 1
البطاقات المدعومة	<ul style="list-style-type: none">• البطاقة الرقمية الأمانة (SD)• البطاقة الرقمية الأمانة للإدخال والإخراج (SDIO)• MultiMediaCard (MMC)• Memory Stick• Memory Stick PRO• بطاقة xD-Picture• البطاقة الرقمية الأمانة عالية السعة• البطاقة الرقمية الأمانة عالية الكثافة

الذاكرة

فتحة توصيل وحدة الذاكرة	فتحتا توصيل في متناول المستخدم من النوع SODIMM
سعة وحدة الذاكرة	512 ميغا بايت و 1 جيجا بايت و 2 جيجا بايت
نوع الذاكرة	667 ميغا هرتز SODIMM DDR2
أدنى تهيئة للذاكرة	1 جيجا بايت
أقصى تهيئة للذاكرة	4 جيجا بايت
ملاحظة: للاستفادة من السعة واسعة النطاق ومزدوجة القناة، يجب أن يتم ضبط فتحتي الذاكرة وأن تتماثلا في الحجم.	
ملاحظة: لا تعكس الذاكرة المتاحة المعروضة الحد الأقصى الكامل للذاكرة المثبتة نظراً للاحتفاظ بجزء من الذاكرة من أجل ملفات النظام.	

المواصفات

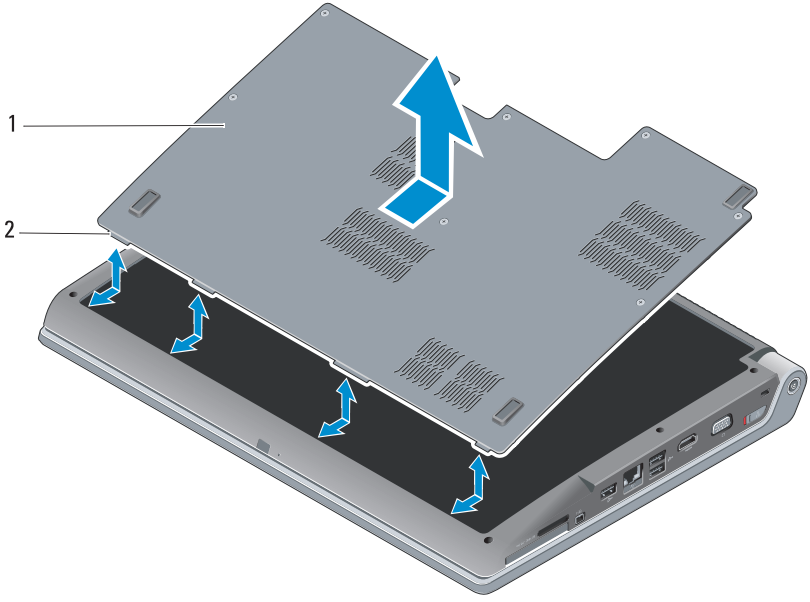
ملاحظة: قد تختلف العروض تبعاً للمنطقة. للحصول على مزيد من المعلومات حول تهيئة الكمبيوتر، انقر فوق **Start** (ابدأ) وانقر فوق **Help and Support** (التعليمات والدعم)، ثم حدد الخيار الذي يتيح لك عرض معلومات حول الكمبيوتر.

معالج

Intel® Celeron® •	نوع المعالج
Intel® Core™ 2 Duo •	
Intel® Pentium® Dual-Core •	
128 كيلو بايت (Intel - 64 كيلو بايت لكل ذاكرة حلقية)	كاش L1
1 ميغا بايت (Intel Pentium, Intel Celeron, Dual-Core)	كاش L2
2 ميغا بايت أو 3 ميغا بايت أو 6 ميغا بايت، (Intel Core 2 Duo)	
533 ميغا هرتز (Intel, Intel Celeron, Pentium Dual-Core)	تردد الناقل الخارجي
667/800 ميغا هرتز (Intel Core2 Duo)	ناقل جانبي أمامي (Intel)

معلومات النظام

Mobile Intel Express GM 965	مجموعة رقايات النظام
64 بت	عرض ناقل البيانات
نواقل 64 بت ذات قناة مزدوجة (2)	عرض ناقل DRAM (ذاكرة الوصول العشوائي الديناميكية)
32 بت	عرض ناقل عنوان المعالج
2 ميغا بايت	EPROM فلاش
PCI-E X16	ناقل جرافيكس
32 بت	ناقل PCI
	(PCI-Express) يستخدم لوحات تحكم الفيديو)



1 غطاء القاعدة 2 لسان غطاء القاعدة

لإزالة غطاء القاعدة:

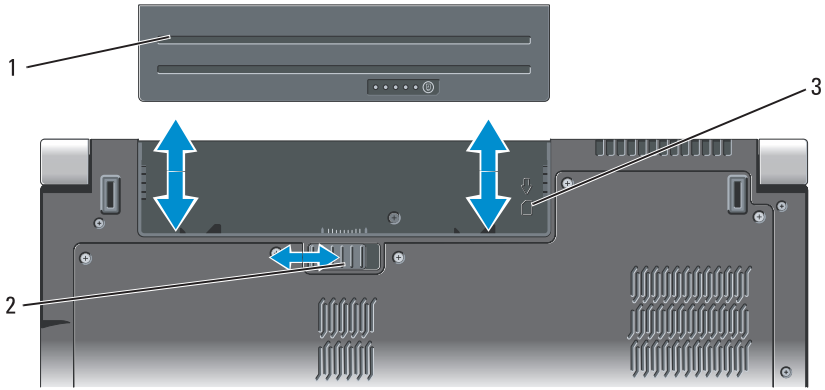
- 1 تأكد من أن الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل.
- 2 قم بإزالة البطارية (انظر "إزالة البطارية واستبدالها" على الصفحة 20).
- 3 قم بفك مسامير التثبيت الموجودة على غطاء القاعدة وارفع الغطاء من الكمبيوتر كما هو موضح بالأعلى.

للحصول على معلومات حول إزالة الأجزاء واستبدالها، انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على support.dell.com.

⚠ تنبيه: لا تقم بلمس مجموعة التبريد الحراري للمعالج أو أي جزء بداخل غطاء القاعدة قبل الرجوع إلى التعليمات في دليل الخدمة *Service Manual*.

لإعادة تركيب غطاء القاعدة:

- 1 قم بمحاذاة الألسنة الموجودة على غطاء القاعدة مع الجزء السفلي من الكمبيوتر.
- 2 قم بتثبيت مسامير التثبيت على غطاء القاعدة.
- 3 استبدال البطارية (انظر "إزالة البطارية واستبدالها" على الصفحة 20).



2 قفل تحرير البطارية

1 البطارية

3 مؤشر فتحة بطاقة SIM

لإعادة تركيب البطارية، قم بإدخال البطارية في الحاوية حتى تستقر في موضعها.

إزالة وإعادة تركيب غطاء القاعدة

⚠ تنبيه: قبل العمل داخل الكمبيوتر، اتبع تعليمات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

⚠ تنبيه: قبل القيام بهذه الإجراءات، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وافصل محول التيار المتردد من المأخذ الكهربائي والكمبيوتر وافصل المودم من موصل الحائط والكمبيوتر، ثم قم بإزالة أية كابلات خارجية أخرى من الكمبيوتر.

⬅ إشعار: لتجنب تفريغ الشحنات الإلكترونية، قم بتوصيل نفسك بطرف أرضي باستخدام شريط تأريض للمعصم أو بلمس سطح معدني غير مطلي من وقت لآخر (مثل موصل على الجانب الخلفي من الكمبيوتر).

شحن البطارية/ مقياس السلامة - يقدم معلومات تتعلق بشحن البطارية وسلامة البطارية
اضغط عليه مرة لتحديد شحن البطارية. تمثل كل من 4 مصابيح ما يقرب 20% من إجمالي شحن
البطارية. إذا لم يكن هناك ضوء، فلا يوجد شحن في البطارية.
اضغط مع الاستمرار لمدة 3 دقائق لتحديد سلامة أو حالة البطارية. إذا لم يكن هناك ضوء، فالبطارية في
حالة جيدة. ويمثل كل مصباح حالة متزايدة من تراجع المستوى.
لمزيد من المعلومات، انظر *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell).
غطاء القاعدة - الجزء الذي يحتوي على المعالج والقرص الصلب ووحدات الذاكرة والشبكات محلية
وواسعة النطاق اللاسلكية وبطاقات (UWB) Ultra Wideband

إزالة البطارية واستبدالها

⚠ تنبيه: يزيد استخدام البطاريات غير المتوافقة من خطورة نشوب حريق أو وقوع انفجار. لا
تستبدل البطارية إلا ببطارية أخرى متوافقة قمت بشرائها من Dell. لقد تم تصميم البطارية
للعمل مع كمبيوتر Dell. لا تستخدم بطارية من أجهزة كمبيوتر أخرى مع الكمبيوتر الخاص
بك.

⚠ تنبيه: قبل القيام بهذه الإجراءات، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وافصل محول التيار المتردد
من المأخذ الكهربائي والكمبيوتر وافصل المودم من موصل الحائط والكمبيوتر، ثم قم بإزالة أية
كابلات خارجية أخرى من الكمبيوتر.

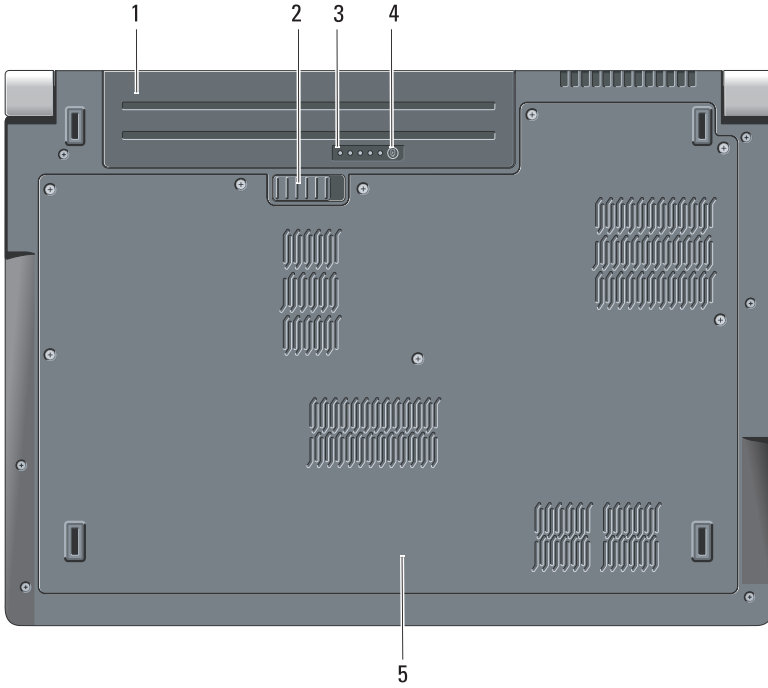
⬅ إشعار: يجب عليك فك جميع الكابلات الخارجية من الكمبيوتر لتجنب احتمال حدوث تلف
بالمقبس.

⬅ إشعار: إذا اخترت استبدال البطارية أثناء وجود الكمبيوتر في حالة السبات، فسيكون لديك حتى
دقيقة واحدة لاستكمال استبدال البطارية قبل أن يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر وفقد البيانات غير
المحفوظة.

لإزالة البطارية:

- 1 تأكد من أن الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل.
- 2 قم بقلب الكمبيوتر.
- 3 قم بتحريك قفل تحرير البطارية تجاه جانب الكمبيوتر حتى يثبت.
- 4 أخرج البطارية من الحاوية.

المنظر من أسفل



- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | البطارية |
| 2 | قفل تحرير البطارية |
| 3 | شحن البطارية/مقياس السلامة |
| 4 | شحن البطارية/زر مقياس السلامة |
| 5 | غطاء القاعدة |

البطارية - عندما يتم تركيب بطارية، فإنه يمكنك استخدام الكمبيوتر دون توصيله بمأخذ للتيار الكهربائي.

قفل تحرير البطارية - يقوم بتحرير البطارية.

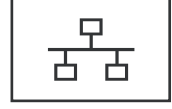
شحن البطارية/زر مقياس السلامة - اضغط هذا الزر للحصول على معلومات تتعلق بشحن البطارية وسلامة البطارية.

موصل الشبكة (RJ-45)

إشعار: تكون فتحة توصيل الشبكة أكبر قليلاً من فتحة توصيل المودم. لتجنب إتلاف الكمبيوتر الخاص بك لا تقم بإدخال خط الهاتف في فتحة توصيل الشبكة.

يقوم بتوصيل الكمبيوتر بالشبكة. يشير المصباحان بجوار الموصل إلى حالة ونشاط توصيلات الشبكة السلكية.

راجع دليل مستخدم الجهاز الوارد مع الكمبيوتر، للحصول على معلومات حول استخدام محول الشبكة.



فتحة توصيل IEEE 1394 - يقوم بتوصيل الأجهزة التي تدعم معدلات نقل البيانات عالية السرعة بنظام IEEE 1394، مثل بعض كاميرات الفيديو الرقمية.

قارئ بطاقة الذاكرة 8 في 1 - يوفر طريقة سريعة وملائمة لعرض ومشاركة الصور الفوتوغرافية الرقمية والموسيقى وملفات الفيديو المخزنة على بطاقة الذاكرة. يرد جهاز الكمبيوتر مع بطاقة بلاستيكية فارغة مركبة في الفتحة. يعمل قارئ بطاقة الذاكرة 8 في 1 على قراءة بطاقات ذاكرة الوسائط الرقمية التالية:

• بطاقة الذاكرة الرقمية الآمنة (SD)

• البطاقة الرقمية الآمنة للإدخال والإخراج (SDIO)

• (MMC) MultiMediaCard

• Memory Stick

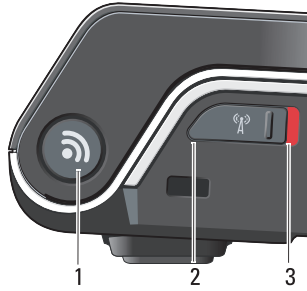
• Memory Stick PRO

• بطاقة xD-Picture

• البطاقة الرقمية الآمنة عالية السرعة

• البطاقة الرقمية الآمنة عالية الكثافة

فتحة ExpressCard - تدعم بطاقة ExpressCard واحدة. يرد جهاز الكمبيوتر مع بطاقة بلاستيكية فارغة مركبة في الفتحة.



- 1 محدد موقع الشبكات اللاسلكية Wi-Fi Catcher™
- 2 مطلقاً: إيقاف عمل الأجهزة اللاسلكية
- 3 في وضع تشغيل: تمكين الجهاز اللاسلكية

موصل VGA

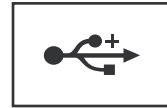
يقوم بتوصيل أجهزة الفيديو مثل الشاشة.




موصل HDMI - HDMI (وصلة وسائط متعددة عالية التعريف) موصل يعمل على نقل الإشارات الرقمية غير المضغوطة لإنتاج فيديو وصوت عالي التعريف.

موصلات USB


تقوم بتوصيل أجهزة USB، مثل الماوس أو لوحة المفاتيح أو الطابعة.



البطارية - عندما يتم تركيب بطارية، فإنه يمكنك استخدام الكمبيوتر دون توصيله بأخذ للتيار الكهربائي.

 **ملاحظة:** توصيل الكمبيوتر بأخذ للتيار الكهربائي عبر محول تيار متردد سوف يوفر صورة أكثر سطوعاً بالإضافة إلى شحن البطارية.

فتحة التهوية - يستخدم الكمبيوتر مروحة داخلية لتوليد تيار من الهواء المتدفق من خلال فتحات التهوية، وهو ما يقي الكمبيوتر من التعرض للحرارة الزائدة. يقوم الكمبيوتر بتشغيل المروحة عندما ترتفع درجة حرارته. الضوضاء الناتجة عن المروحة عادية ولا تشير لوجود مشكلة في المروحة أو الكمبيوتر.

 **تنبيه:** لا تقم بسد فتحات التهوية أو دفع الأجسام إلى داخلها أو ترك الغبار يتراكم داخلها. ولا تقم بوضع الكمبيوتر الخاص بك في بيئة ينخفض فيها تدفق الهواء - مثل الدواليب المغلقة - وذلك أثناء تشغيله. وذلك لأن إعاقة تدفق الهواء قد يتلف الكمبيوتر أو يسبب حريقاً.

محدد موقع الشبكات اللاسلكية DELL Wi-Fi Catcher™ - اضغط على هذا الزر لعدة ثوان للبحث عن شبكات لاسلكية بالجوار.

يشتمل محدد موقع الشبكات اللاسلكية Wi-Fi Catcher على مصباح والذي يعمل كالتالي:

- وميض أبيض: جاري البحث عن شبكات

- ضوء أبيض ثابت لمدة 10 دقائق ثم يُطفأ: تم العثور على شبكة

- مطفأ (وميض أبيض ثم يُطفأ بعد 10 ومضات): لم يتم العثور على أية إشارة

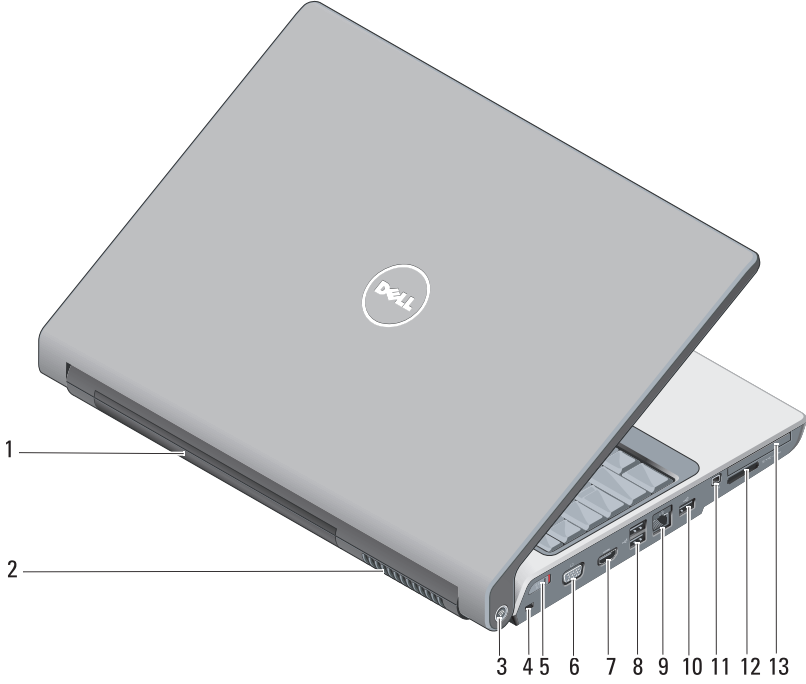
يتم تمكين محدد موقع الشبكات اللاسلكية Wi-Fi Catcher وتهيئته للاستخدام عند شحن الكمبيوتر إليك. للحصول على مزيد من المعلومات حول محدد موقع الشبكات اللاسلكية Wi-Fi Catcher وتمكين الميزة عبر Dell QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز QuickSet في منطقة الإعلام ثم حدد **Help** (تعليمات).

منفذ كبل الحماية - يتيح لك تركيب أحد أجهزة الحماية ضد السرقة - المتاحة للبيع - في الكمبيوتر.

مفتاح تشغيل/إيقاف تشغيل الأجهزة اللاسلكية - استخدام هذا المفتاح لإسراع عمليتي تشغيل أو إيقاف

تشغيل أية أجهزة لاسلكية، مثل بطاقات WLAN و البطاقات الداخلية المزودة بتقنية Bluetooth اللاسلكية. يستخدم المفتاح اللاسلكي على جهاز كمبيوتر Dell الخاص بك محدد موقع الشبكات اللاسلكية Dell Wi-Fi Catcher™ (انظر "محدد موقع الشبكات اللاسلكية Dell Wi-Fi Catcher™" على الصفحة 16) للبحث عن شبكات لاسلكية بالجوار. يتم تمكين المفتاح اللاسلكي وتهيئته للاستخدام عند شحن الكمبيوتر إليك. يمكنك تغيير الإعدادات من خلال Dell QuickSet أو BIOS (برنامج إعداد النظام).

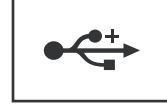
المنظر الخلفي ومن اليسار



فتحة التهوية	2	البطارية	1
منفذ كبل الحماية	4	محدد موقع الشبكات اللاسلكية Wi-Fi Catcher™	3
VGA موصل	6	مفتاح تشغيل/إيقاف تشغيل الأجهزة اللاسلكية	5
موصلات USB (2)	8	HDMI موصل	7
موصل USB	10	موصل الشبكة (RJ-45)	9
قارئ بطاقة الذاكرة 8 في 1	12	فتحة توصيل IEEE 1394	11
		فتحة ExpressCard	13

- **Properties (الخصائص) -** لتهيئة إعدادات DigitalPersona Personal وخصائص المنتج، للمزيد من المعلومات، انظر **DigitalPersona Online Help** (تعليمات DigitalPersona عبر الإنترنت) ← **Using DigitalPersona Personal Features** (استخدام ميزات DigitalPersona Personal) ← **General Settings** (إعدادات عامة).
- **Check for Updates** (التحقق من وجود تحديثات) - لتوفير وتثبيت تحديثات البرامج وأيضا تحديث الخيارات. يجب أن يكون لديك اتصال بالإنترنت لاستخدام هذه الميزة. يمكنك التحقق من وجود تحديثات يدويا أو تلقائياً.
- **Help** (تعليمات) - تعليمات تعتمد على تنسيق HTML.
- **منفذ الأشعة تحت الحمراء للمستهلك** - مستشعر أشعة تحت الحمراء في مقدمة الكمبيوتر يتيح لتطبيقات برامج محددة لكي يتم التحكم بها من خلال Dell Travel Remote.
- **ميكروفون تناظري منفرد متكامل** - ميكروفون مثبت للمؤتمرات والردشة. هذا الميكروفون غير متاح إذا قمت بطلب شراء الكاميرا. بدلا من ذلك، سوف يحتوي الكمبيوتر على ميكروفون المصفوفة الرقمية المزود (انظر "ميكروفونات المصفوفة الرقمية المزودج (اختيارية)" على الصفحة 14) بجانب الكاميرا.
- **أزرار لوحة اللمس** - استخدم هذه الأزرار بنفس طريقة استخدام الأزرار الموجودة على الماوس عند استخدام لوحة اللمس لتحريك المؤشر على الشاشة.
- **لوحة اللمس** - توفر وظائف الماوس.
- **لوحة المفاتيح** - لوحة المفاتيح ذات الإضاءة الخلفية ميزة اختيارية. إذا قمت بشراء لوحة المفاتيح ذات الإضاءة الخلفية، فيمكنك تغيير الإعدادات من Dell QuickSet. للمزيد من المعلومات حول محرك الأقراص الضوئية، انظر **Dell Technology Guide** (دليل تقنية Dell).
- **مصباح قفل الأحرف الكبيرة** - يضيء عند تمكين عمل وظيفة كتابة الأحرف الكبيرة (Caps Lock).
- **ميكروفونات المصفوفة الرقمية المزودج (اختيارية)** - ميكروفونات مدمجة عالية الجودة لعقد المؤتمرات والمحادثة. تعمل هذه الميكروفونات على تصفية الضوضاء وتوفير جودة صوت أفضل.
- **ملاحظة:**  ميكروفونات المصفوفة الرقمية اختيارية وقد لا ترد مع الكمبيوتر الخاص بك إلا إذا قمت بطلب الكاميرا الرقمية. بدلا منها سيكون جهاز الكمبيوتر الخاص بك مزودا بميكروفون تناظري منفرد متكامل.

يقوم بتوصيل أجهزة USB، مثل الماوس أو لوحة المفاتيح أو الطابعة.



محرك الأقراص الضوئية - للمزيد من المعلومات حول محرك الأقراص الضوئية، انظر *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell).


ملاحظة: يدعم محرك الأقراص الضوئية الأقراص الدائرية القياسية بمقاس 12 سم. أما الأقراص ذات الأشكال غير المنتظمة أو الأقراص غير القياسية فغير مدعومة.

موصلات الصوت -

قم بتوصيل سماعات الرأس  بفتحة التوصيل.


قم بتوصيل الميكروفون  بفتحة التوصيل.

قارئ البصمات (اختياري) - يساعدك في الحفاظ على أمان كمبيوتر Dell™. عندما تمرر إصبعك على القارئ، فإنه يستخدم بصمتك الفريدة لمصادقة هوية المستخدم. يقوم برنامج التحكم في إدارة الأمان، DigitalPersona Personal، بعرض رمز قارئ بصمة الإصبع في علبة النظام والذي يوضح ما إذا كان القارئ جاهز للاستخدام، ويتيح الوصول بشكل سلس لبعض المكونات الرئيسية والميزات الموجودة في القائمة. عندما يكون القارئ جاهزاً للمسح بصمات الإصبع، يظهر رمز القارئ بشكل طبيعي. وإلا تظهر علامة X حمراء فوق رمز القارئ. يومض الرمز أيضاً باللون الأحمر عند إجراء معالجة للبصمة.

للمزيد من المعلومات حول كيفية تنشيط واستخدام برنامج DigitalPersona Personal، انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Programs** (البرامج) ← **DigitalPersona Personal**. تتوفر العناصر الفرعية التالية في هذه القائمة:


- **Fingerprint Enrollment Wizard** (معالج تسجيل بصمة الإصبع) - لإدراج بصمة إصبعك
- **Fingerprint Logon Manager** (مدير تسجيل الدخول ببصمة الإصبع) - لإضافة أو إزالة أو تعديل خصائص Fingerprint Logons (تسجيل الدخول ببصمة الإصبع)
- **Import and Export Wizard** (معالج الاستيراد والتصدير) - لتصدير معلومات بصمة الإصبع إلى ملف لاستيرادها فيما بعد إلى كمبيوتر آخر أو لاستخدامها كنسخة احتياطية للمستخدم. تتيح لك هذه الوظيفة تفادي الحاجة إلى إعادة إدخال البيانات عند ترقية الكمبيوتر أو عند إضافة قارئ بصمة الإصبع إلى كمبيوتر آخر. لكن، أنت في حاجة إلى تسجيل بصمات أصابعك على الكمبيوتر الذي تقوم بتصدير بيانات DigitalPersona Personal إليه.

مصباح حالة البطارية - يضيء هذا المصباح بشكل متصل أو يومض للإشارة إلى حالة شحن البطارية.

إذا كان الكمبيوتر متصلاً بمأخذ كهربائي، فسوف يعمل المصباح  كما يلي:

- ضوء أبيض ثابت: البطارية في وضع الشحن.

- مطفأ: تم شحن البطارية بشكل كافٍ.

إذا كان الكمبيوتر يعمل بطاقة البطارية، فسيعمل المصباح  كما يلي:

- مطفأ: البطارية مشحونة بصورة كافية أو أن البطارية لا تقوم بالشحن.

- ضوء برتقالي ثابت: شحن البطارية منخفض.

- وميض برتقالي: شحن البطارية منخفض للغاية.

موصل محول التيار المتردد - يقوم بتوصيل محول للتيار المتردد بالكمبيوتر. يقوم محول التيار المتردد بتحويل طاقة التيار المتردد إلى طاقة التيار المستمر التي يتطلبها الكمبيوتر. يمكنك توصيل محول التيار المتردد بالكمبيوتر سواءً كان في وضع التشغيل أو إيقاف التشغيل.

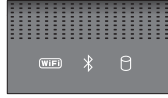


تنبيه: يعمل محول التيار المتردد مع مأخذ التيار الكهربائي في جميع أنحاء العالم. إلا أن موصلات الطاقة ووحدات مشترك الكهرباء تختلف من بلد إلى آخرى. ويؤدي استخدام كبل غير متوافق أو توصيل الكبل بشكل غير سليم في مشترك الكهرباء أو المأخذ الكهربائي قد يتسبب في نشوب حريق أو إتلاف المعدات.

إشعار: عندما تقوم بفصل كبل محول التيار المتردد من الكمبيوتر، قم بإمساك الموصل - وليس الكبل نفسه - واسحب بإحكام ولكن برفق لتجنب إتلاف الكبل.

ملاحظة: قم بتوصيل سلك الطاقة بالمحول بشكل ثابت وتأكد أن الضوء الموجود على المحول في وضع تشغيل حينما تقوم بتشغيل الطاقة.

مصباح قفل الأرقام - يقوم بالتنشغيل عندما تكون وظيفة لوحة المفاتيح الرقمية Num Lock في وضع التمكين.
مصباح حالة الجهاز



تشير المصابيح الموجودة أعلى لوحة المفاتيح إلى التالي:

<p>مصباح حالة WiFi - يضيء عند تمكين الاتصال اللاسلكي. لتمكين أو إيقاف عمل الاتصال اللاسلكي، استخدم المفتاح اللاسلكي (انظر "مفتاح تشغيل/إيقاف تشغيل الأجهزة اللاسلكية" على الصفحة 16).</p>	
<p>مصباح حالة Bluetooth® - يضيء عند تمكين بطاقة مزودة بتقنية Bluetooth اللاسلكية. ملاحظة: البطاقة المزودة بتقنية Bluetooth اللاسلكية هي ميزة اختيارية. يضيء مصباح فقط إذا كنت قد قمت بطلب البطاقة مع الكمبيوتر الخاص بك. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المرفقة مع البطاقة. لإيقاف تشغيل وظيفة تقنية Bluetooth اللاسلكية فقط، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز في منطقة الإعلام، ثم انقر فوق Disable Bluetooth Radio (إيقاف عمل موجات Bluetooth اللاسلكية). لتمكين أو إيقاف عمل الأجهزة اللاسلكية بشكل سريع، استخدم المفتاح اللاسلكي. (انظر "مفتاح تشغيل/إيقاف تشغيل الأجهزة اللاسلكية" على الصفحة 16)</p>	
<p>مصباح نشاط القرص الصلب - يضيء عند قيام الكمبيوتر بقراءة أو كتابة بيانات. يشير الوميض الأبيض إلى نشاط القرص الصلب. إشعار: لتجنب فقد البيانات، لا تقم أبداً بإيقاف تشغيل الكمبيوتر عند وميض المصباح .</p>	

زر الطاقة - اضغط على زر الطاقة لتشغيل الكمبيوتر أو الخروج من وضع إدارة الطاقة.

إشعار: إذا توقف الكمبيوتر عن الاستجابة، اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة حتى يتوقف الكمبيوتر عن التشغيل تماماً (وهو ما قد يستغرق عدة ثوان).

إشعار: لتجنب فقد البيانات، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر من خلال إيقاف تشغيل نظام التشغيل Microsoft® Windows®، وليس بالضغط على زر الطاقة.

1	مؤشر الكاميرا (اختياري)	2	الكاميرا (اختيارية)
3	الشاشة	4	أزرار التحكم في الوسائط
5	مصباح قفل الأرقام	6	مصباح حالة الجهاز
7	زر الطاقة	8	مصباح حالة البطارية
9	موصل محول التيار المتردد	10	موصلات USB (2)
11	محرك الأقراص الضوئية	12	فتحة توصيل الميكروفون
13	موصلات سماعة الرأس (2)	14	قارئ البصمات (اختياري)
15	منفذ الأشعة تحت الحمراء للمستهلك	16	ميكروفون تناظري منفرد متكامل
17	أزرار لوحة اللمس	18	لوحة اللمس
19	لوحة المفاتيح	20	مصباح قفل الأحرف الكبيرة
21	ميكروفونات المصفوفة الرقمية المزدوج (اختيارية)		

مؤشر الكاميرا (اختياري) - يشير إلى أن الكاميرا قيد التشغيل. وفقاً لتحديدات التهيئة التي قمت بإجرائها عند شراء الكمبيوتر، قد لا يشتمل الكمبيوتر الخاص بك على كاميرا.

الكاميرا (اختيارية) - كاميرا مدمجة لالتقاط الفيديو وعقد المؤتمرات والمحادثة. وفقاً لتحديدات التهيئة التي قمت بإجرائها عند شراء الكمبيوتر، قد لا يشتمل الكمبيوتر الخاص بك على كاميرا.

الشاشة - للحصول على المزيد من المعلومات حول الشاشة، انظر *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell).

أزرار التحكم في الوسائط - التحكم في تشغيل CD و DVD و Media Player.

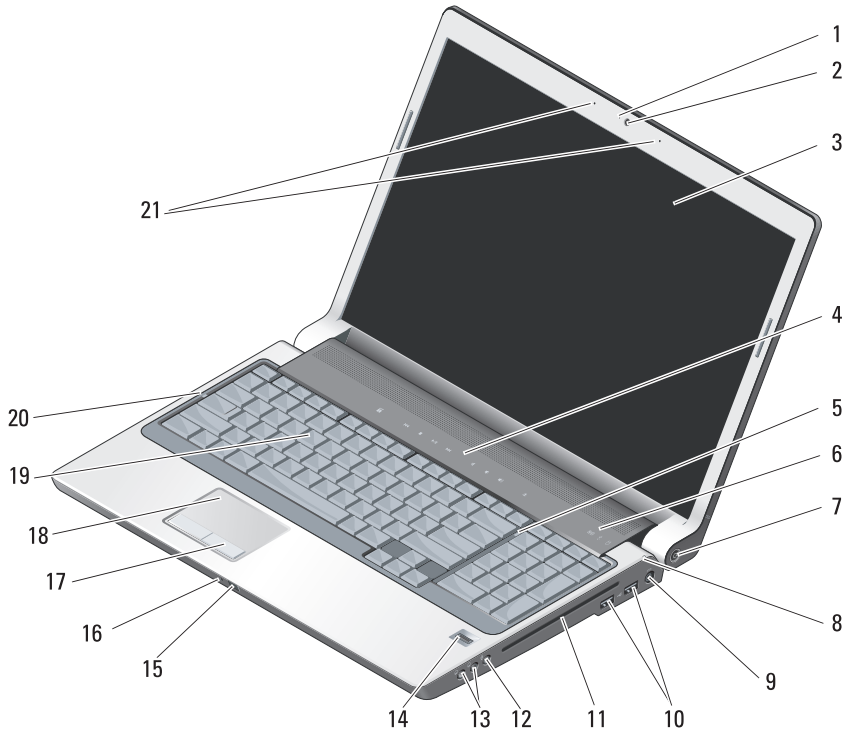


كتم الصوت	🔇	تشغيل Dell MediaDirect	📺
خفض مستوى الصوت	🔊	تشغيل المسار السابق	⏮
رفع مستوى الصوت	🔊)	إيقاف	■
إخراج القرص	⏏	تشغيل أو إيقاف مؤقت	▶/
		تشغيل المسار التالي	▶▶

1

نبذة عن جهازك

المنظر من الأمام ومن الجانب الأيمن



المحتويات	المستند/الوسائط/التسمية
<ul style="list-style-type: none"> • حول نظام التشغيل الخاص بك • استخدام الأجهزة الطرفية والحفاظ عليها • فهم تقنيات مثل الإنترنت والبريد الإلكتروني وما شابه 	<p>دليل Dell Technology</p> <p>يتوافر في Windows Help and Support (التعليمات والدعم بنظام Windows) (ابدأ) ← Help and Support (التعليمات والدعم) وعلى موقع دعم Dell على support.dell.com</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Self Help (المساعدة الذاتية) (Troubleshooting) (استكشاف الأخطاء وإصلاحها) و Security (الأمان) و System Performance (أداء النظام) و Network/Internet (الشبكة/الإنترنت) و Backup/Recovery (نسخة احتياطية/الاسترداد ونظام Windows Vista®) و Alerts (التنبيهات) (تنبيهات الدعم الفني الخاصة بالكمبيوتر) • Assistance from Dell (مساعدة من Dell) (DellConnect™ Technical Support with) (الدعم الفني باستخدام DellConnect™) و Customer Service (خدمة العملاء) و Training and Tutorials (التدريب والبرامج التعليمية) و How-To Help with Dell on Call (كيفية الحصول على التعليمات من خلال المساعدة الفورية من Dell) و Online Scan with PC (الفحص عبر الإنترنت باستخدام PC CheckUp (CheckUp)) • About Your System (حول النظام الخاص بك) (وثائق النظام) System Documentation و Warranty Information (معلومات الضمان) و System Information (معلومات النظام) و Upgrades & Accessories (الترقية والملحقات) 	<p>Dell Support Center (مركز الدعم التابع لشركة Dell)</p>
<p>ملاحظة: تعتمد ميزات Dell Support Center (مركز دعم Dell) المتاحة على الكمبيوتر الخاص بك على التهيئة.</p>	
<p>معلومات حول نشاط الشبكة ومفاتيح الاختصار وغيرها من العناصر الأخرى التي يتم التحكم فيها من خلال برنامج Dell QuickSet.</p> <p>لعرض Dell QuickSet Help (تعليمات Dell QuickSet)، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز Dell QuickSet في منطقة إعلام Windows.</p>	<p>تعليمات Dell QuickSet</p>

مواقع الملفات

ملاحظة: قد تكون بعض الميزات اختيارية وقد لا يتم شحنها مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك. قد لا تتوفر بعض الميزات في بعض الدول.

ملاحظة: قد يتم إرسال معلومات أخرى مع الكمبيوتر الخاص بك.

المحتويات	المستند/الوسائط/التسمية
<ul style="list-style-type: none">• استخدم رقم الصيانة لتمييز الكمبيوتر الخاص بك عندما تستخدم موقع support.dell.com أو اتصل بالدعم الفني.• أدخل كود الخدمة السريعة Express Service لتوجيه مكالمتك عند الاتصال بالدعم الفني.	Service Tag (رقم الصيانة) و Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) يمكنك العثور عليه في قاعدة الكمبيوتر.
رقم موديل الكمبيوتر الخاص بك	رقم الموديل يمكنك العثور عليه في قاعدة الكمبيوتر بجانب رقم الصيانة.
مفتاح منتج نظام التشغيل الخاص بك ملاحظة: تتوفر هذه التسمية للأنظمة التي تعمل بنظام التشغيل Microsoft.	ملصق ترخيص Microsoft Windows يمكنك العثور عليه في حاوية بطارية الكمبيوتر.
<ul style="list-style-type: none">• برنامج تشخيص للكمبيوتر الخاص بك• برامج تشغيل للكمبيوتر الخاص بك• وثائق الجهاز• برنامج نظام الكمبيوتر المحمول (NSS) <p>قد يتم تضمين Readme (ملفات القراءة) في وسائط Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) لتوفير آخر التحديثات الخاصة بالتغييرات الفنية على الكمبيوتر لديك أو المادة المرجعية الفنية المتقدمة للفتبين أو المستخدمين ذوي الخبرة.</p> <p>ملاحظة: يمكن إيجاد أحدث برامج التشغيل والوثائق على موقع support.dell.com.</p>	وسائط برامج التشغيل والأدوات المساعدة
كيفية إعداد الكمبيوتر	الرسم التوضيحي للإعداد
<ul style="list-style-type: none">• كيفية إزالة الأجزاء واستبدالها• كيفية استكشاف الأخطاء وإصلاحها وحل المشكلات	دليل الخدمة يتوفر على موقع دعم Dell على الإنترنت على support.dell.com

53.....مشكلات في طلب شراء وتوصيل المنتج

53.....معلومات المنتج

54.....إرجاع المكونات بغرض الإصلاح بموجب الضمان
أو بغرض رد الثمن

54.....قبل أن تتصل

56.....الاتصال بشركة Dell

57.....الملحق A

57.....إشعار لجنة الاتصالات الفيدرالية
(لولايات المتحدة الأمريكية فقط)

57.....لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)، الفئة B

58.....إشعار منتج Macrovision

59.....فهرس

38.....مشكلات محركات الأقراص

38.....مشكلات القرص الصلب

39.....رسائل الخطأ

44.....مشكلات عدم الاستجابة والبرمجيات

44.....الكمبيوتر لا يبدأ التشغيل

44.....الكمبيوتر يتوقف عن الاستجابة

44.....توقف برنامج عن الاستجابة أو تعطله بشكل متكرر

يتم تصميم أي برنامج ليتوافق مع نظام تشغيل

45.....Microsoft® Windows® سابق

45.....تظهر شاشة زرقاء معتمدة

45.....مشاكل الذاكرة

45.....مشكلات الطاقة

استكشاف أخطاء مشاكل البرامج والأجهزة وإصلاحها في

47.....نظام التشغيل Windows Vista®

47.....استعادة نظام التشغيل

48.....استخدام خاصية استعادة النظام في Windows Vista

4 الوصول إلى التعليمات 51.....

51.....الحصول على المساعدة

52.....الدعم الفني وخدمة العملاء

52.....DellConnect

52.....خدمات عبر الإنترنت

53.....خدمة AutoTech للدعم الفني الآلي


خدمة Order-Status Service للتعرف آلياً على


53.....حالة طلب المنتج

المحتويات

7.....	مواقع الملفات
9.....	1 نبذة عن جهازك
9.....	المنظر من الأمام ومن الجانب الأيمن
15.....	المنظر الخلفي ومن اليسار
19.....	المنظر من أسفل
20.....	إزالة البطارية واستبدالها
21.....	إزالة وإعادة تركيب غطاء القاعدة
23.....	2 المواصفات
33.....	3 اكتشاف الأعطال وإصلاحها
33.....	خدمة التحديث الفني من Dell
	تشخيص التقييم الذاتي قبل التمهيد (PSA)
33.....	Dell 32 Bit Diagnostics
37.....	Dell Support Center (مركز الدعم التابع لشركة Dell)

الملاحظات والإشعارات والتنبيهات

 **ملاحظة:** تشير الملاحظة إلى المعلومات الهامة التي تساعدك على استخدام الكمبيوتر بشكل أفضل.

 **إشعار:** يشير الإشعار إلى احتمال حدوث تلف في الأجهزة أو فقدان البيانات، كما يعلمك بكيفية تفادي المشكلة.

 **تنبيه:** يشير التنبيه إلى احتمال وقوع تلف في الممتلكات أو إصابة بدنية أو الوفاة.

إذا قمت بشراء كمبيوتر Dell™ n Series، فلن تكون أية إشارة في هذا المستند إلى أنظمة التشغيل® Microsoft Windows® قابلة للتطبيق.

المعلومات الواردة في هذه الوثيقة عرضة للتغيير دون إشعار.
© 2008 Dell Inc. كافة الحقوق محفوظة.

يُمنع إجراء أي عملية نسخ بأي شكل من الأشكال دون الحصول على إذن خطي من شركة Dell Inc.

العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص: Dell وشعار DELL وDellConnect وWi-Fi Catcher وYOURS IS HERE وMediaDirect هي علامات تجارية تخص شركة Dell Inc. وIntel وCeleron وPentium هي علامات تجارية مسجلة وCore علامة تجارية تخص Intel Corporation في الولايات المتحدة. ودول أخرى وMicrosoft وWindows Vista وWindows هي علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة تخص Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو دول أخرى وBluetooth هي علامة تجارية مسجلة تمتلكها شركة Bluetooth SIG, Inc. وتستخدمها شركة Dell تحت الترخيص.

قد يتم في هذا المستند استخدام علامات تجارية وعلامات تجارية أخرى للإشارة إلى هينات لها حق المطالبة بهذه العلامات وأسماء منتجاتها. تعلن شركة Dell Inc. اتصالها من أية استفادة خاصة بعلامات وأسماء تجارية غير العلامات والأسماء التجارية الخاصة بها.

موديل PP31L

مارس 2008 رقم الجزء M875C مراجعة A00

Dell™ Studio 1735

الدليل المرجعي السريع

موديل PP31L